VÝROČNÍ ZPRÁVA

2024

RESPONDEO

na potíže nejste sami

OBSAH

Úvodní slovo	3
O nás	5
Z historie	6
Plány pro rok 2025	8
Organizační struktura	9
Personální obsazení	10
Občanská poradna	14
Podpora rodin	20
Intervenční centrum	24
Jak na konflikty ve vztazích	30
Komunikace, fundraising a péče o dárce	32
Financování	36
Dárci a partneři v roce 2024	41
Loga dárců a partnerů	44
Základní informace	46

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení a milí přátelé Respondea,

posláním Respondea je již 21 let pomáhat lidem neutopit se v problémech, a proto nadále hledáme a rozšiřujeme možnosti pomoci.

Napříč všemi našimi službami přibylo klientů řešících problémy spojené s násilím, dluhy, konflikty a dalšími tíživými situacemi. Podporovali jsme je a nabízeli možné cesty řešení.

V občanské poradně jsme zaznamenali další nárůst klientů, nejvíce na pobočce v Mladé Boleslavi, nadále byly využívány naše pobočky pro osobní konzultace a mnoho dotazů jsme zodpověděli telefonicky a e-mailem. V intervenčním centru jsme byli v kontaktu s dospělými ohroženými

domácím násilím a nově jsme pracovali i s dětmi na psychoterapeutických setkáních. Začali jsme se věnovat preventivním programům na téma zdravých vztahů ve středních školách. Po celý rok jsme spolupracovali s rodinami, které potřebovaly podporu a poradenství, ale především individuální přístup při hledání cest, jak zlepšit svou životní situaci.

Velkou radost nám dělá rozvíjející se spolupráce se studenty středních škol a gymnázií.

Stále držíme Značku spolehlivosti od Asociace veřejně prospěšných organizací, pro jejíž získání jsme museli projít procesním auditem i auditem hospodaření.

Děkuji všem kolegyním a kolegům, spolupracujícím institucím, městům a organizacím za profesionální pracovní nasazení v roce 2024. Do roku 2025 vcházíme s vědomím, že to, co děláme, má smysl.

Alena Líbalová
ředitelka organizace

> *„Čas je nezastavitelný. I když uděláme chybu, nemůžeme přetočit hodiny zpátky a zkusit to znovu. Ale to ani není potřeba. Úplně stačí poradit si v přítomnosti lépe.“*
>
> *Dalajláma*

O NÁS

Provázíme lidi situacemi, se kterými si sami nedokáží poradit. Pomáháme jim neutopit se v problémech a postavit se na vlastní nohy.

Jsme největší organizací svého druhu ve Středočeském kraji. Působíme na **území 6 okresů** (Mělník, Mladá Boleslav, Praha-východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora) a každý rok pomůžeme asi **1 500 lidem v tíživé životní situaci**.

Našimi základními principy jsou **bezplatnost, nestrannost, nezávislost a důvěrnost**, vedle toho také **individuální přístup a respekt**.

Jsme členem Asociace občanských poraden, Asociace pracovníků intervenčních center ČR, Asociace veřejně prospěšných organizací ČR a registrovaným poskytovatelem sociálních

služeb a služeb pro oběti trestných činů dle platné legislativy.

Od roku 2022 jsme držitelem **Značky spolehlivosti**, což představuje záruku, že jako veřejně prospěšná organizace naplňujeme své poslání a řádně hospodaříme se svěřenými prostředky.

Z HISTORIE

2003
- registrace a otevření organizace Občanská poradna Nymburk, o.s.

2005
- první pobočka občanské poradny v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi

2007
- oddělení práce s oběťmi násilí a trestných činů od občanské poradny, vznik Centra pro pomoc obětem

2006 až 2008
- projekt ŠANCE zaměřený na práci s vězni, spolupráce s věznicí Jiřice, Bělušice a Vinařice

2009
- občanská poradna v Čelákovicích a Městci Králové

2010
- oddělení registrované služby intervenční centrum od Centra pro pomoc obětem

2011
- intervenční centrum v Mladé Boleslavi

2013
- změna názvu organizace na Respondeo, o.s.
- intervenční centrum v okresech Kutná Hora a Mělník
- získání akreditace Ministerstva spravedlnosti pro poskytování právního poradenství obětem trestných činů

2014
- rozšíření činnosti Respondea o práci s rodinami v tíživé životní situaci na území okresu Nymburk
- získání pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí
- občanská poradna v Pečkách, intervenční centrum v Kolíně

2015
- práce s rodinami na území okresu Mladá Boleslav
- psychoterapie nově v rámci intervenčního centra
- občanská poradna v Poděbradech

2017
- rozšíření činnosti o práci s osobami s konflikty ve vztazích

2018
- práce s rodinami v Mnichově Hradišti

2019
- spolupráce s Potravinovou bankou ČR

2021
- intervenční centrum v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi
- občanská poradna v Mnichově Hradišti

2022
- práce s rodinami v okrese Mělník a Praha-východ (Brandýs a okolí)
- snížení hranice věku cílové skupiny intervenčního centra na 6 let
- chatové poradenství pro klienty intervenčního centra
- Značka spolehlivosti

2023
- nová vizuální identita organizace
- chatové poradenství pro oběti trestných činů

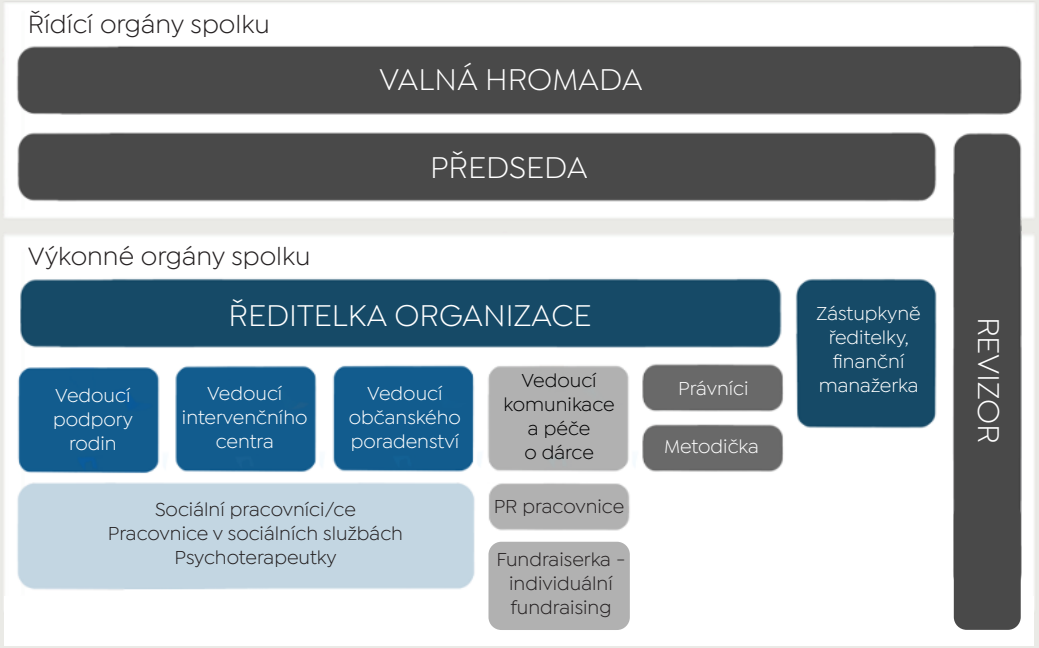
2024
- získání akreditace na poskytování služeb v oblasti oddlužení
- kontaktní místo intervenčního centra v Kutné Hoře
- psychoterapeutická práce s dětmi v obtížných situacích

PLÁNY PRO ROK 2025

- zabezpečení kapacity běžného chodu poskytovaných služeb
- vybavení nových prostorů pro terapie a konzultace v Nymburce a v Mladé Boleslavi
- nabídka preventivních programů „Zdravé vztahy“ pro střední školy

- pravidelná setkávání zástupců státních institucí, neziskových organizací a dalších subjektů (cílem je společně řešit aktuální otázky a problémy konkrétních cílových skupin občanů v regionech, kde Respondeo působí)
- finanční zabezpečení organizace, zajištění vícezdrojového financování, oslovení potenciálních sponzorů a dárců, aktivní fundraising
- odborná školení, semináře a supervize pro pracovníky
- plnění podmínek držitele Značky spolehlivosti
- aktivní činnost v rámci Asociace občanských poraden, Asociace pracovníků intervenčních center ČR a Asociace veřejně prospěšných organizací ČR

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

PŘEDSEDKYNĚ SPOLKU

Veronika Pačesová

REVIZOR

Jan Lebduška

ZAMĚSTNANCI A STÁLÍ SPOLUPRACOVNÍCI

Alena Líbalová
ředitelka organizace

Markéta Mliková
finanční manažerka, zástupkyně ředitelky

Veronika Pačesová
metodička

Pavla Dušková
spolupracující právnička

Alisa Nechanská
právnička

Jaroslav Smitka
spolupracující právník (od září 2024)

Jaroslav Husák
IT podpora

Občanské poradenství

Hedvika Stuchlíková
vedoucí

Veronika Bártová
sociální pracovnice

Zora Blažejová
sociální pracovnice (od září 2024)

Václava Zajíčková
sociální pracovnice

Podpora rodin

Irena Kešnerová
vedoucí

Eliška Lebdušková
zástupkyně vedoucí, sociální pracovnice

Jakub Bradáč
sociální pracovník

Iva Bradáčová
sociální pracovnice

Kateřina Hušáková
sociální pracovnice

Kateřina Šebková
sociální pracovnice

Lenka Šuláková
sociální pracovnice

Kateřina Tománková
pracovnice v sociálních službách

Intervenční centrum

Denisa Zelinka Sachomská
vedoucí a psychoterapeutka

Markéta Fiedlerová
sociální pracovnice

Irena Korcová
sociální pracovnice (od února 2024)

Petra Vincourová
sociální pracovnice (do ledna 2024)

Magda Freseová
poradkyně v oblasti práva (do srpna 2024)

Psychoterapeutky

Iva Paulová
psychoterapeutka

Denisa Zelinka Sachomská
psychoterapeutka

Lucie Kubínová
dětská psychoterapeutka (od března 2024)

Lenka Veitová
dětská psychoterapeutka (od února 2024)

Komunikace a péče o dárce

Lucie Voláková
vedoucí

Jolana Boháčková
PR pracovnice

Ivona Inostroza Hradcová
individuální fundraising (od ledna 2024)

POMÁHÁME

LIDEM V NÁROČNÝCH ŽIVOTNÍCH SITUACÍCH

OBČANSKÁ PORADNA

Občanská poradna radí, informuje a pomáhá všem lidem, kteří se dostali do **nepříznivé sociální situace**, nebo jim taková situace hrozí – **neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své zájmy**.

Odborní pracovníci občanské poradny poskytují klientům rady, pomáhají jim řešit konkrétní problémy (finance, dluhy, bydlení, rodinné právo a podobně) a posilují jejich právní a finanční gramotnost. Věcnou správnost poskytovaných informací zajišťuje právnička, se kterou jsou konzultovány složitější případy.

Občanská poradna působí ve městech Nymburk, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Čelákovice, Městec Králové, Mladá Boleslav, Mnichovo Hradiště a Poděbrady.

723 klientů:	501	žen
	222	mužů
1 240 konzultací:	551	osobních
	288	telefonicky
	401	e-mailem

Služby občanské poradny jsou registrovány jako sociální služba odborné sociální poradenství, a to dle zákona o sociálních službách. Činnost v roce 2024 zajišťovaly 4 pracovnice, které se věnovaly přímému poradenství občanům – pomohly celkem 723 klientům, což je zhruba stejně jako v roce 2023. Zodpověděly celkem 2 741 dotazů, což činí o 600 více než v roce 2023.

Od dubna 2024 má Respondeo, z. s., **akreditaci Ministerstva spravedl-**

nosti ČR k podávání návrhů na oddlužení. Po většinu roku 2024 probíhala příprava akreditace, zaškolování pracovníků, zajištění administrativního zázemí pro podávání návrhů a postupně také příprava prvních návrhů – první dva návrhy na povolení oddlužení byly podány v prosinci 2024.

Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden – společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů. V roce 2024 byla poradna členem výboru Asociace občanských poraden a participovala na jejím vedení.

Sedmdesátiletý Pavel je podezřelý z trestného činu. Přišel do občanské poradny s tím, že se ale on sám cítí jako podvedený. Na začátku chtěl investovat peníze, našel inzerát na internetu a kývl na spolupráci, protože se mu líbil slibovaný výnos. Bohužel postupně umožnil podvodníkům přístup do svého účtu a oni přes něj pak prováděli podezřelé transakce spojené s trestnou činností.

2 741 dotazů

24,1 %	rodina (výživné, rozvod, péče o dítě)
18,4 %	zadlužování, exekuce
13,7 %	občanskoprávní vztahy (dědictví, spoluvlastnictví, darování)
8,2 %	bydlení (nájem, služby, SVJ)
7,7 %	ochrana spotřebitele
5,5 %	pracovní právo
3,7 %	trestní právo
3,6 %	občanské soudní řízení
15,1 %	jiné

PROJEKTY

Ve spolupráci s Asociací občanských poraden realizovala občanská poradna projekty Spotřebitelské poradenství, Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv a projekt Innogy – energetická budoucnost zaměřený na energetické poradenství, finanční gramotnost a příbuzná témata.

Poskytování právních informací obětem trestných činů ve Středočeském kraji

Projekt je realizován v okresech Nymburk, Mladá Boleslav a Praha-východ nepřetržitě od roku 2014 na základě platné akreditace Ministerstva spravedlnosti pro poskytování právních informací. **Usiluje o zlepšení situace obětí, které jsou obvykle následkem trestného činu sociálně, ekonomicky, psychicky a zdravotně oslabeny**. Cílem je zlepšit jejich situaci, umožnit jim vymáhat svá práva, orientovat se v procesech následujících po trestném činu, nabýt duševní stability a vrátit se zpět do běžného způsobu života.

Služby v roce 2024 zajišťovaly 4 sociální pracovnice a právnička a pomohly celkem **70 klientům**. Klienti nejčastěji řešili trestné činy proti rodině (zejména neplnění vyživovací povinnosti), dále trestné činy majetkové povahy (podvod, zpronevěra), trestné činy proti životu a zdraví (ublížení na zdraví) a týrání osoby žijící ve společné domácnosti, ale i závažnější trestné činy.

Projekt byl podpořen Ministerstvem spravedlnosti z programu Rozvoj služeb pro oběti trestné činnosti poskytovaných na základě zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů.

Aleš potřeboval poradit s řešením neúnosné dluhové situace. Postupně se ukázalo, že příčinou dluhů je on-line hazardní hraní. Bohužel není jediný – přibývá lidí, kteří se ocitli v dluhové pasti kvůli gamblerství. Moderní hazard se dnes přesouvá do online prostoru, kde je přístup k sázení a hrám neustálý a anonymnější než kdy dříve.

POMÁHÁME

OHROŽENÝM RODINÁM S DĚTMI

PODPORA RODIN

Podpora rodin s dětmi se zaměřuje na **sociálně znevýhodněné rodiny** v okresech Nymburk, Mladá Boleslav, Mělník a Praha-východ (Brandýsko). Sociální pracovnice a pracovníci spolupracují s rodinami s dětmi, které spadají pod agendu orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) a jejichž rodiče mají mnoho problémů k řešení (výchovné problémy s dětmi, nezaměstnanost, bydlení, dluhy a podobně). Rodiny ale mohou v případě potřeby kontaktovat Respondeo také samy. Činnost zajišťuje celkem 8 pracovnic a pracovníků.

127 rodin, 247 dětí, 171 dospělých

1 595	terénních výjezdů a doprovodů
5 704	zásahů v rodinách

Sociální pracovnice a pracovníci pomáhají rodičům především v oblasti **výchovy dětí a péče o ně**. Dále společně řeší **sociálně-právní otázky, rodinné hospodaření a hledají cestu ze sociální vyloučenosti celé rodiny**. Pracují s nimi přímo v jejich **domácím prostředí**, kde jim pomáhají s nácvikem potřebných dovedností, a mohou zajistit **také rodinnou terapii a právní poradenství**. Komplexní podporou rodičů s nedostatečnými

rodičovskými kompetencemi chce Respondeo dosáhnout toho, aby děti a mladí lidé mohli vyrůstat v přirozeném a zdravém prostředí vlastních rodin a mohli žít ve společnosti bez sociálních stigmat.

Veškeré aktivity stojí na úzké spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími organizacemi, které v regionech působí a věnují se ohroženým rodinám a dětem. Důležitá je pravidelná interdisciplinární spolupráce mezi jednotlivými subjekty.

Činnost podporující ohrožené rodiny s dětmi je realizována skrze registrovanou sociální službu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS Respondeo) a kontinuální projekty Podpora rodin v okrese Mladá Boleslav a Podpora rodin v okrese Nymburk vykonávané s pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, podpořené Ministerstvem práce a sociálních věcí.

Na podzim roku 2023 Respondeo zahájilo nový tříletý projekt na podporu rodin Zdravá rodina III, který pokračuje i nadále a který navazuje na dva předchozí úspěšné projekty. V rámci komplexní podpory znevýhodněným rodinám je součástí projektu i právní a dluhové poradenství.

Projekt byl podpořen Evropským sociálním fondem z prostředků Operačního programu Zaměstnanost plus a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, reg. č. projektu: CZ.03.02.01/00/22_033/0002156.

Marian se ze dne na den musel začít starat o rok a půl starou dceru, kterou odebrala sociálka matce alkoholičce. Otec neměl naprosto žádné zkušenosti s péčí o děti, ale neváhal a o zanedbanou dívenku začal pečovat. Musel opustit zaměstnání a výrazně mu klesly příjmy. Ačkoli se podařilo zajistit mu příspěvky od státu, rozhodně nemá peníze nazbyt a s řadou záležitostí potřebuje pomoci a poradit.

Rodinu Pokorných stíhá jedna rána za druhou. Maminku a manželku připravila o život nemoc a nejstaršího syna nešťastná nehoda. Zoufalý otec, který zrovna přišel o práci, se dvěma dcerami 8 a 9 let zůstal sám. Navštěvují psychoterapii, ale pro otce je těžké truchlit, být oporou dcerám a do toho řešit nové zaměstnání.

POMÁHÁME

OBĚTEM A SVĚDKŮM DOMÁCÍHO NÁSILÍ

INTERVENČNÍ CENTRUM

Intervenční centrum Respondeo poskytuje odbornou **pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím** zejména ve Středočeském kraji. Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk a Praha-východ.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou. Poradenství v roce 2024 poskytovaly 3 sociální pracovnice a součástí týmu jsou také psychoterapeutky a právnička, se kterou mohou sociální pracovnice konzultovat právní dotazy. Právnička zajišťuje právní supervize, dohlíží na kvalitu poskytovaného právního poradenství a realizuje doprovody i právní zastupování klientů.

242 klientů

17	mužI
173	ženy
52	děti

42 vykázání

916 intervencí

270	sociálně-právní poradenství
209	psychosociální poradenství
135	psychoterapie
93	nabídnutí využití služeb IC
28	návrh na předběžné opatření
18	právní poradenství
16	krizová intervence
	a další

Součástí sociální služby je také zajištění interdisciplinární spolupráce a vzájemné informování mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, městy a obcemi, útvary Policie České republiky a městské a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

V roce 2024 intervenční centrum uspořádalo 5 interdisciplinárních setkání odborníků ve městech Nymburk, Kolín, Mělník a Mladá Boleslav. Diskuze zaměřené na spolupráci s dotčenými orgány veřejné správy v kontextu domácího násilí se zúčastnili odborníci z řad Policie ČR, OSPOD, probační a mediační služby a dalších spolupracujících organizací. Dále se pracovnice intervenčního centra zúčastnily několika vzdělávacích kurzů, školení a konferencí na téma práce s traumatizovanými dětmi a transgeneračního přenosu násilí.

V roce 2024 zahájilo Respondeo ve spolupráci s oddělením prevence kriminality Krajského úřadu Středočeského kraje realizaci projektu Podpora Respondeo, z. s. – posílení práce s oběťmi domácího násilí a osvěty v oblasti prevence násilí ve Středočeském kraji. Projekt reaguje na rostoucí potřebu prevence vztahového násilí, jehož zárodky často vznikají již v období dospívání.

Sedmdesátiletá Jana se poprvé obrátila na intervenční centrum už v roce 2018, načež její syn za násilné chování vůči ní skončil ve vězení. Po jeho návratu do rodného domu se situace na čas zlepšila, ale násilí se bohužel vrátilo. Syn rodiče urážel a vyhrožoval jim, zamykal je, bral jim peníze a matku napadl i fyzicky. Jana nakonec s pomocí Respondea syna vystěhovala a přerušila s ním kontakt. Následně využila bezplatné psychoterapie.

Vandin manžel byl z domácnosti vykázán již několikrát, ale žena vždy doufala, že po návratu domů začne „sekat latinu“. Stejné scénáře se však opakovaly. Pod vlivem alkoholu byl velmi agresivní a hrubý, rozbíjel věci, dělal naschvály, křičel, urážel lidi kolem sebe, nadával jim… a Vandě došla trpělivost. Nyní je již rozvedená a děti má ve výhradní péči. Se synem ještě dochází na bezplatné psychoterapie do Respondea.

POMÁHÁME

ŘEŠIT KONFLIKTY VE VZTAZÍCH

JAK NA KONFLIKTY VE VZTAZÍCH

Již sedmým rokem Respondeo v rámci projektu Jak na konflikty ve vztazích nabízí psychoterapeutickou podporu a pomoc osobám, které nezvládají své agresivní chování, a osobám s konflikty ve vztazích. Psychoterapeutická podpora je poskytována v Kolíně, Mělníku, Mladé Boleslavi a Nymburce.

Projekt je podpořen z programu Ministerstva vnitra – Prevence sociálně patologických jevů se zaměřením na prevenci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím práce s násilnými osobami nezvládajícími agresi ve vztazích.

32 klientů

83 psychoterapeutických sezení

Začalo to vykázáním Milana z bytu policií poté, co již po několikáté napadl svou manželku Agátu. Milan využil psychoterapeutické služby Respondea „Jak na konflikty ve vztazích“ a postupně přivzal i svou ženu, která se rozhodla, že s ním chce zůstat a vztah spravit. Čeká je ještě dlouhá cesta, dosavadní změny však naznačují, že partnerská práce a odborná podpora mají smysl.

Tomáš měl dva roky po rozvodu velmi problematický vztah se svým patnáctiletým synem Jakubem. Situace vygradovala, když soud zakázal Tomášovi vídat se s ním. Po neustálém nátlaku stran otce se totiž Jakub psychicky zhroutil. Tomáš těžce nesl, že se nemohou vídat, proto vyhledal pomoc v Respondeu. Již po několika sezeních se začal náhled Tomáše měnit a měnil i své chování vůči synovi. Postupně k sobě zase začali nacházet cestu.

KOMUNIKACE, FUNDRAISING A PÉČE O DÁRCE

Rozvoj individuálního dárcovství a péče o dárce

V roce 2024 jsme díky štědré podpoře programu Stronger Roots Nadace OSF posílili kapacitu týmu pro fundraising a péči o dárce. Součástí projektu byl i systematický rozvoj individuálního dárcovství, který jsme odstartovali naší první online kampaní zaměřenou na podporu volnočasových aktivit ohrožených dětí.

Dárci z řad firem, jednotlivců a nadací

Našimi nejvýznamnějšími firemními partnery byly společnosti Parker-Hannifin a Optic Studio Vlaďky Vlkové v Poděbradech. Mezi další podporovatele patřily firmy Alza.cz, Magna a Chateau Mcely. Tradiční Šou s květinou v Kolíně opět uspořádala květinářka Blanka Vallová – výtěžek z akce pomohl obětem domácího násilí. Nově jsme navázali spolupráci s pražírnou Kávy pitel, která pro nás vytvořila Charitativní kávu.

Díky online sbírce Darujme normální zážitky ohroženým dětem se podařilo vybrat 70 tisíc korun na kroužky, tábory a vybavení pro děti. Individuální dárci nás podpořili také v rámci vánoční sbírky Aby nikdo nebyl na potíže sám (nejen o Vánocích), prostřednictvím portálu Darujme.cz, nákupů přes Givt.cz a přímými dary na sbírkový účet 2101080395/2010 nebo do pokladničky.

Mezi významné nadační partnery roku 2024 patřily Nadační fond ŠKODA AUTO, Nadační fond Tesco a Nadační fond ALBERT.

Hmotné dary a dobrovolnictví
Díky účasti ve dvou kolech celonárodní Sbírky potravin jsme získali přes 2 tuny trvanlivých potravin a drogerie pro rodiny v nouzi. Zapojení do iniciativy Školákům od srdce přineslo téměř 3 500 kusů školních pomůcek pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí. Na sbírkách se podílelo celkem **36 dobrovolníků**. Nově jsme navázali spolupráci s Dobrovolnickým centrem Mladá Boleslav.

Ve spolupráci se spolkem Dárky po Labi a dalšími partnery jsme na konci roku potěšili 70 rodin vánočními dárky a balíčky s cukrovím.

Spolupráce se školami
Velmi si vážíme spolupráce se studenty středních škol. Pomáhali nám jako dobrovolníci, organizovali sbírky hmotných darů a prostřednictvím dobročinného DofE bufetíku nymburského gymnázia přispěli i finančně.

Adventní benefiční koncert
Na Štědré úterý jsme uspořádali adventní benefiční koncert „Potkejme se v kapli“ v kapli sv. Jana Nepomuckého v Nymburce. Vystoupili Komorní pěvecký sbor ZUŠ Nymburk, operní pěvkyně Silva Čmugrová a akordeonista Ladislav Horák. Večerem provázela Denisa Kimlová z Českého rozhlasu. Součástí akce byla také výstava fotografií a příběhů klientů. Adventní koncert jsme se rozhodli proměnit v novou tradici a pořádat ho i v dalších letech.

PR a komunikace
Nejvýznamnějším milníkem roku 2024 v oblasti komunikace bylo spuštění nové webové stránky **www.respondeo.cz**. Dále jsme se prezentovali na Dni zdraví a sociálních služeb v Mladé Boleslavi a věnovali se aktivnímu vztahu s médii. Publikovali jsme 63 článků v regionálním i celostátním tisku. Pravidelně jsme rozesílali newslettery, spravovali blog a sociální sítě Respondea.

FINANCOVÁNÍ

Rok 2024 byl pro naši organizaci rekordním v počtu zdrojů financování – uzavřeli jsme více než **50 smluv s poskytovateli dotací, grantů, nadačních příspěvků či darů**. I tak se první polovina roku nesla jako obvykle ve finanční nejistotě, a to především proto, že se v České republice stále nedaří nastavit víceleté financování sociálních služeb.

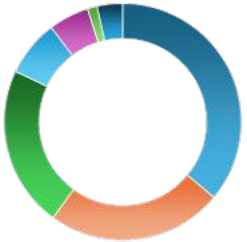
Hlavním zdrojem financování pro Respondeo zůstávají i nadále dotace Středočeského kraje na sociální služby a dotace ministerstev. Velice oceňovaným zdrojem spolufinancování je pro nás samozřejmě i štědrá podpora měst a obcí a v neposlední řadě i podpora soukromých dárců.

Kromě našich standardních služeb a projektů se financování týkalo například projektu Zdravá rodina III, který je podpořen z Operačního programu Zaměstnanost plus. Velice zajímavý byl pro nás také projekt podporující naše fundraisingové a PR aktivity, na nějž jsme získali nadační příspěvek Nadace Open Society Fund Praha v rámci programu Stronger Roots. V neposlední řadě nám naše aktivity v oblasti podpory rodin pomohl financovat také projekt podporovaný Nadačním fondem ŠKODA AUTO.

Zdroje financování v roce 2024
celkem 18 768 tis. Kč

63,8 %	Středočeský kraj
14,1 %	Ministerstva
7 %	Města a obce
5,8 %	Dotace ESF
3,7 %	Dary
3,4 %	Nadace a nadační fondy
2,2 %	Ostatní

Náklady jednotlivých služeb a projektů v roce 2024
celkem 18 704 tis. Kč



36 %	Sociální služba SAS Respondeo a projekty Podpora rodin v okrese NB a MB
24 %	Sociální služba Občanské poradenství
22 %	Sociální služba Intervenční centrum
7,7 %	Projekt Zdravá rodina III
5,5 %	Projekt Poskytování právních informací obětem trestných činů
1,3 %	Projekt Jak na konflikty ve vztazích
3,5 %	Nezařazeno do kofinancování

I v roce 2024 jsme museli projít povinným ověřením čerpání dotací i účetní závěrky nezávislým auditorem. V případě povinných auditů dotací auditor vyslovil názor, že finanční vypořádání dotací věrně zobrazuje náklady projektu a hospodaření s dotacemi a je v souladu se stanovenými podmínkami. V případě auditu účetní závěrky auditor vyslovil názor, že účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace, nákladů, výnosů a výsledku hospodaření a je v souladu s účetními předpisy.

Naším cílem v oblasti financování pro rok 2025 je nejen udržet si stávající zdroje, ale získávat v rámci nich vyšší finanční podporu, a především najít další podporovatele ze soukromé sféry. Výzvou pro rok 2025 pro nás opět bude povinný audit dotací a audit účetní závěrky, kterým musíme jako držitel **Značky spolehlivosti** každoročně projít. V roce 2025 dovršíme tři roky od jejího získání, následně nás tedy čeká opětovné kompletní hodnocení.

PROVĚŘENÁ
VEŘEJNĚ
PROSPĚŠNÁ
ORGANIZACE

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2024
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní jednotky
Respondeo z.s.
Nám. Přemyslovců 14/11
Nymburk
288 02

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
26631628

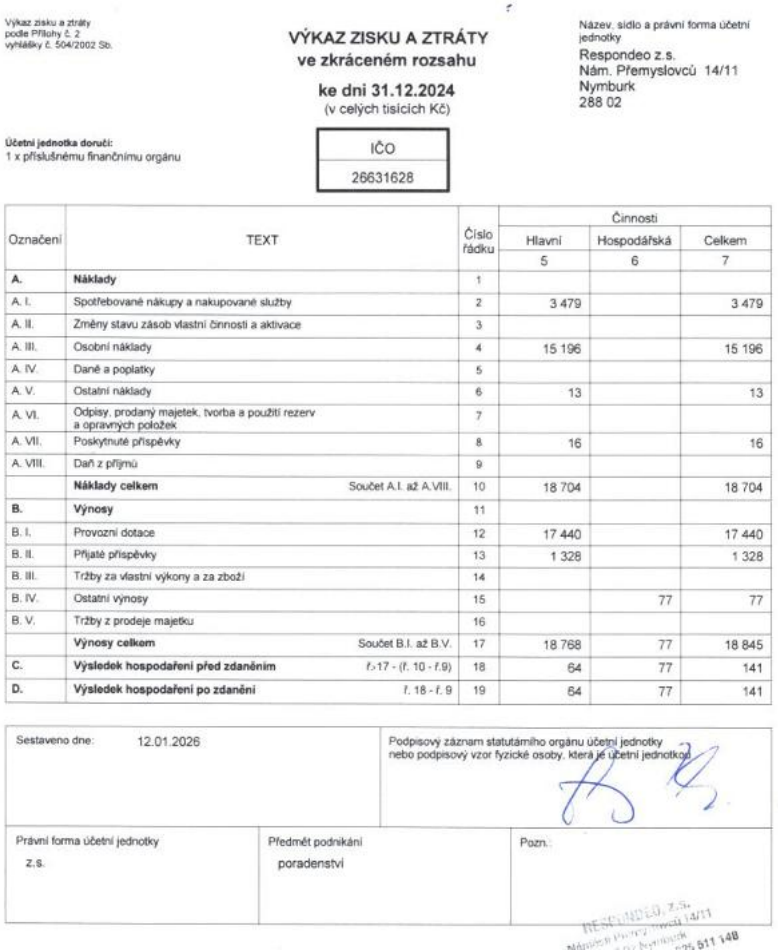
Označení	AKTIVA		číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b		c	1	2
A.	**Dlouhodobý majetek celkem**	**Součet A.I. až A.IV.**	1		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem		2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem		3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem		4		
A. IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem		5		
B.	**Krátkodobý majetek celkem**	**Součet B.I. až B.IV.**	6	2 738	2 925
B. I.	Zásoby celkem		7		
B. II.	Pohledávky celkem		8		
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem		9	2 738	2 925
B. IV.	Jiná aktiva celkem		10		
	Aktiva celkem	**Součet A. až B.**	11	2 738	2 925

Označení	PASIVA		číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b		c	3	4
A.	**Vlastní zdroje celkem**	**Součet A.I. až A.II.**	12	738	1 537
A. I.	Jmění celkem		13	719	1 396
A. II.	Výsledek hospodaření celkem		14	19	141
B.	**Cizí zdroje celkem**	**Součet B.I. až B.IV.**	15	2 000	1 388
B. I.	Rezervy celkem		16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem		17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem		18	67	64
B. IV.	Jiná pasiva celkem		19	1 933	1 324
	Pasiva celkem	**Součet A. až B.**	20	2 738	2 925

Sestaveno dne: 12.01.2026

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou

Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání	Pozn.:
z.s.	poradenství	



Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2024
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní jednotky
Respondeo z.s.
Nám. Přemyslovců 14/11
Nymburk
288 02

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
26631628

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A.	**Náklady**	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	3 479		3 479
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	15 196		15 196
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	13		13
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	16		16
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem Součet A.I. až A.VIII.	10	18 704		18 704
B.	**Výnosy**	11			
B. I.	Provozní dotace	12	17 440		17 440
B. II.	Přijaté příspěvky	13	1 328		1 328
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14			
B. IV.	Ostatní výnosy	15		77	77
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem Součet B.I. až B.V.	17	18 768	77	18 845
C.	**Výsledek hospodaření před zdaněním** ř.17 - (ř. 10 - ř.9)	18	64	77	141
D.	**Výsledek hospodaření po zdanění** ř. 18 - ř. 9	19	64	77	141

Sestaveno dne: 12.01.2026

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou

Právní forma účetní jednotky: z.s.

Předmět podnikání: poradenství

Pozn.:

Kompletní účetní závěrka včetně přílohy je zveřejněna ve Spolkovém rejstříku.

DÁRCI A PARTNEŘI V ROCE 2024

VEŘEJNÉ SUBJEKTY

Evropská unie
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo spravedlnosti ČR
Ministerstvo vnitra ČR
Středočeský kraj

MĚSTA A OBCE

Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Čáslav
Čelákovice
Kolín
Kutná Hora
Lysá nad Labem
Mělník
Městec Králové
Milovice
Mladá Boleslav
Mnichovo Hradiště
Nymburk
Poděbrady

NADACE A NADAČNÍ FONDY

Nadace ČEZ
Nadace OSF
Nadace rozvoje občanské společnosti
Nadační fond ALBERT
Nadační fond ŠKODA AUTO
Nadační fond Tesco

FIREMNÍ DÁRCI A PODNIKATELÉ

Alza.cz, a. s.
BOFTISK s.r.o.
Chateau Mcely s.r.o.
JUDr. Petr Kazda, advokát
Magna Exteriors (Nymburk) s.r.o.
Václav Mareš (Amáres Coffee)
Parker-Hannifin s.r.o.
Ing. Mojmír Pavlík (Racionální výživa Jiřka Poděbrady)
Blanka Vallová (Květiny u Bláni)
Bc. Vladimíra Vlasáková Vlková (Optic Studio Poděbrady)
Kateřina Willmann (Zmrzlinárna s. r. o.)

DÁRCI Z ŘAD SPOLKŮ, CÍRKVÍ, ORGANIZACÍ, A DALŠÍCH INICIATIV

BetterU, z. s.
Dárky po Labi, z.s.
DofE bufetík (studenti Gymnázia Bohumila Hrabala v Nymburce)
Rotary klub Poděbrady, z.s.
Studentský parlament Gymnázia Bohumila Hrabala v Nymburce

INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI

Velké poděkování patří také všem individuálním dárcům, kteří nás v roce 2024 podpořili – jednorázově i pravidelně, online i převodem na účet, veřejně i anonymně.

Níže jmenovitě děkujeme dvěma skupinám dárců:

Klub přátel Respondea
Lidé, kteří nás podporují pravidelně a umožňují nám pomáhat dlouhodobě a tam, kde je to nejvíc potřeba.
Denisa Bortlová
Eva Bučová
Pavel Kešner
Lenka Omáčková
Anna Pelikánová Starová

Jednorázové dary od 5 000 Kč výše
Jednorázoví dárci, jejichž štědrost výrazně podpořila naši činnost.
Tomáš Czernin
Magdalena Pavlíková

SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE A JEDNOTLIVCI

8. oddíl vodních skautů Mladá Boleslav
Asociace občanských poraden
Asociace pracovníků intervenčních center ČR, z.s.
Asociace veřejně prospěšných organizací ČR, z.s.
CDZ Mladá Boleslav a FOKUS Mladá Boleslav z.s.
Centrum duševního zdraví Brandýsko
Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
Dárky po Labi, z.s.
Diakonie Českobratrské církve evangelické
Dobrovolnické centrum Mladá Boleslav
Farní charita Nymburk
Fresenius Kabi Horatev CZ s.r.o.
GIVT.cz
Gymnázium Bohumila Hrabala v Nymburce
Hana Höferová, SZŠ Mladá Boleslav
Kávy pitel s.r.o.
Komunitní centrum Mírová
Komunitní centrum Říčany, o.p.s.
Komunitní centrum U Podivena
Krajské ředitelství policie Středočeského kraje (Jindřiška Cestrová)
Laxus z.ú.
Vladimíra Martínková, GBH v Nymburce
Mateřské a základní školy v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha-východ
Městská knihovna Nymburk
Městské úřady Brandýs nad Labem, Čáslav, Čelákovice, Kolín, Kutná Hora, Lysá nad Labem, Mělník, Městec Králové, Milovice, Mladá Boleslav, Mnichovo Hradiště, Nymburk, Poděbrady
Tomáš Christian Mojzis
Nábytková banka Středočeského kraje, z.s.
Nadace Agrofert
Nadace J&T
Nadační fond Férové dětství
Nymburské kulturní centrum
Občanská poradna Jihlava, z.s.
Oblastní nemocnice Kolín, a.s.
Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.
Orgány Policie ČR v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha-východ
Orgány sociálně-právní ochrany dětí v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha-východ
OSA, z.s.
Patron dětí, z. ú.
Milan Pavlík, starosta města Městec Králové
Policejní prezidium ČR
Potravinová banka Praha a Středočeský kraj, z.s.
Jiřina Procházková
Prostor Plus o.p.s.
Psychiatrická nemocnice Kosmonosy
Remedy International Church Poděbrady
SEMIRAMIS z. ú.
Střediska Probační a mediační služby ČR v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha-východ
Střední škola managementu a grafiky Český Brod
Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Mladá Boleslav
Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Nymburk
WOMEN FOR WOMEN, o.p.s.
Základní škola Do života s.r.o.
Základní škola Nymburk, Tyršova
Štěpánka Žáková, SZŠ Nymburk

Všem našim dárcům a partnerům v roce 2024 srdečně děkujeme!

VEŘEJNÉ SUBJEKTY

Spolufinancováno Evropskou unií

MPSV

Ministerstvo vnitra České republiky

Ministerstvo spravedlnosti České republiky

Středočeský kraj

MĚSTA A OBCE

Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Čáslav
Podpořeno městem Čáslav

Čelákovice

kolín

kutná hora

Lysá nad Labem

Mělník

Městec Králové

Milovice

Statutární město Mladá Boleslav

Mnichovo Hradiště

Nymburk

Poděbrady město

NADACE A NADAČNÍ FONDY

Škoda Nadační fond

Nadace ČEZ

Nadace OSF

NROS
Nadace rozvoje občanské společnosti

Tesco Nadační fond

Nadační fond albert

FIRMY

Amáres coffee
Prežírna kávy Poděbrady

alza.cz

Tiskárna BOFTISK s.r.o.

Chateau Mcely
SPA HOTEL & FOREST RETREAT
...honey, silk & pearls...

Jirka

Parker

OPTIC STUDIO
by Vladka Vlková

Zmrzlinárna

MAGNA

ORGANIZACE

Parlament

Studentský parlament Gymnázia Bohumila Hrabala v Nymburce

Rotary Club Poděbrady

Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o. s.

Intervenční centrum
pro osoby ohrožené domácím násilím

Remedy International Church Poděbrady

Asociace občanských poraden

Asociace veřejně prospěšných organizací ČR

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název: Respondeo, z. s.
Adresa sídla: náměstí Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk

Mobil: 775 561 847
E-mail: info@respondeo.cz
Web: www.respondeo.cz

IČ: 266 31 628
DIČ: CZ 26631628
Číslo účtu: 3350353379/0800 (Česká spořitelna)
Číslo účtu veřejné sbírky: 2101080395/2010 (Fio banka)
ID datové schránky: mqtwr7x

Fotografie: archiv Respondeo, z. s.
Grafické zpracování: Adéla Luxová

Podpořte naši činnost, aby nikdo nemusel řešit potíže sám:
darujme.cz/respondeo
2101080395/2010

DĚKUJEME!

QR Platba