Občanská poradna Nymburk, o. s.

Výroční zpráva
za rok 2012

Úvodní slovo, poslání organizace **str. 1**
Stručná historie **str. 2**
Plány pro rok 2013 **str. 3**
Občanská poradna **str. 4**
Intervenční centrum Nymburk **str. 6**
Centrum pro pomoc obětem **str. 8**
Spolupráce **str. 9**
Podpora od dárců a veřejná sbírka **str. 10**
Výsledky hospodaření **str. 11**
Kontakty **str. 13**

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Naším cílem je podpora a realizace činností vedoucích ke zvyšování kompetencí občanů v nepříznivé psychosociální situaci anebo občanů touto situací ohrožených.

Jak cíle naplňujeme?

Provozujeme Občanskou poradnu, kde poskytujeme nezávislé, nestranné, důvěrné a bezplatné občanské poradenství dle pravidel a standardů Asociace občanských poraden.

Dále provozujeme Centrum pro pomoc obětem a Intervenční centrum Nymburk. Zde poskytujeme bezplatnou, nestrannou, důvěrnou a nezávislou podporu a aktivní pomoc obětem domácího násilí, obětem trestných činů nebo osobám násilím či trestnou činností ohroženým.

Další aktivity směřující k naplnění cílů:

Realizujeme přednášky, semináře, školení a preventivní akce.

Podporujeme spolupráci neziskových organizací a komunitního rozvoje, zajišťujeme propagaci a popularizaci – vydáváme letáky a brožury.

Analyzujeme problémy občanů a výstupy předáváme kompetentním orgánům, čímž pomáháme zlepšovat náš právní systém. Spolupracujeme se státními organizacemi, místní samosprávou, neziskovými organizacemi a dalšími subjekty v ČR i zahraničí.

Vážení přátelé, milí spolupracovníci,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva Občanské poradny Nymburk, o. s. za rok 2012. Jejím prostřednictvím Vás chceme informovat o všech typech nabízené pomoci, shrnout výsledky naší práce a samozřejmě také informovat o naší hospodářské situaci.

Občanská poradna Nymburk, o. s. vznikla jako občanské sdružení 7. 6. 2003 registrací na MV ČR s cílem věnovat se prevenci kriminality v regionu Nymburska, a to zejména prostřednictvím odborného, bezplatného a diskrétního poradenství a morální podpory občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci.

Rok 2012 byl pro nás rokem úspěšným, kdy se nám podařilo podstatně zvýšit profesionalitu týmu, rozšířit aktivity v oblasti pomoci pro oběti násilí a trestných činů a osoby trestnou činností ohrožené. Za velmi důležité považuji rozšíření a prohloubení činnosti Intervenčního centra Nymburk (dále jen IC), které poskytuje odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám v konkrétních případech domácího násilí. Přímá pomoc je postavena na osobním kontaktu. IC zároveň koordinuje interdisciplinární spolupráci mezi dalšími navazujícími službami v rámci Středočeského kraje. Personálně je jejich činnost zajištěna týmem proškolených pracovníků, kteří v případě vykázání spolupracují s Policií České republiky.

Chtěla bych poděkovat všem bývalým i současným kolegyním a kolegům, kteří se podíleli na realizaci všech projektů a pracovních aktivit v rámci celé organizace v roce 2012. Patří jim poděkování za jejich profesionální nadšení, obětavost a pracovní nasazení.

Zároveň bych ráda poděkovala všem představitelům a zástupcům měst v daném regionu, úředníkům sociálních odborů městských úřadů a všem pracovníkům veřejné správy, Policie České republiky, spolupracujících organizací a všem dárcům a podporovatelům, kteří rovněž chápou důležitost této pomoci a kteří svým pozitivním přístupem společně s námi pomáhají lidem ve složitých životních situacích.

Václava Zajíčková,

místopředsedkyně občanského sdružení

Stručná historie organizace:

2003

Občanská poradna Nymburk (OP) vznikla jako občanské sdružení dne 7. 6. 2003 registrací na MV ČR s cílem věnovat se prevenci kriminality v regionu Nymburska, a to zejména prostřednictvím poradenství občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci.

Od června do září 2003 hledala OP vhodné zázemí. Snaha byla korunována úspěchem i díky městu Nymburk, které poskytlo prostory včetně určitého vybavení. Od října 2003 začala OP nabízet své služby veřejnosti, a to nejprve na dobrovolnické bázi v rozsahu 7 hodin týdně.

2004

Došlo k profesionalizaci organizace a k rozšíření a zkvalitnění poskytovaných služeb. Prostřednictvím členství v asociacích a pracovních skupinách OP posílila svoji roli ve Středočeském kraji.

2005

V červenci se OP přestěhovala do větších prostor v budově bývalého MěÚ Nymburk v Palackého ul. a zároveň rozšířila konzultační hodiny na 15 hodin týdně. Důvodem bylo navýšení zájmu o služby ze strany veřejnosti. V listopadu 2005 vzniklo také kontaktní místo v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi. Od roku 2005 začala OP poskytovat své služby také specificky pro osoby ve výkonu trestu odnětí svobody ve věznici v Jiřicích. Na podzim prošla OP dvoudenní kontrolou standardů kvality, která prokázala, že OP poskytuje své služby kvalitně a dle standardů sociálních služeb.

2006

OP se zapojila jako partner do realizace projektu Šance s cílem efektivně pomáhat lidem ve výkonu trestu odnětí svobody a lidem opouštějícím vězení v opětovném začleňování do společnosti, zejména na trh práce. Zároveň OP začala více pracovat s oběťmi násilí a trestných činů. Rok 2006 znamenal počátek realizace projektu Profesionalizace činnosti Občanské poradny Nymburk v oblasti poskytování služeb pro skupiny ohrožené na trhu práce, jež se zaměřoval na aktivity v oblasti zaměstnanosti, hl. poradenství a vzdělávání.

2007

OP se stěhuje do stávajících prostor na náměstí v budově České spořitelny. V březnu OP Nymburk společně s OP Beroun začala realizovat projekt „Vytvoření poradenských center pro pomoc obětem násilí a trestných činů ve Středočeském kraji“ zaměřený na pomoc obětem násilí a trestných činů. V rámci projektu bylo vytvořeno 6 poradenských center (Kolín, Milovice, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Hořovice, Neratovice a Mníšek pod Brdy). Pracovní tým OP se rozrostl o 4 nové pracovníky.

2007

Rok 2007 přinesl užší spolupráci s orgány státní správy a samosprávy ve Středočeském kraji, s nestátními neziskovými organizacemi a zaměstnavateli. O rostoucím významu OP v systému sociálních služeb svědčí také navýšení počtu klientů i poskytnutých konzultací.

2008

Rok 2008 se nesl ve znamení ukončení tří shora uvedených velkých projektů a zároveň v navázání na ně v dalších aktivitách, zejména v založení Intervenčního centra Nymburk. Pracovníci občanské poradny se také věnovali vzdělávání formou přednášek a besed, a to nejen pro cílové skupiny obyvatel, ale také pro spolupracující organizace.

2009

Profesionalizovala se činnost Intervenčního centra Nymburk i pomoc obětem násilí a trestných činů, včetně kvalitnější spolupráce s Policií ČR a dalšími institucemi. OP s městy Milovice, Městec Králové a Poděbrady realizovala na území těchto měst regionální programy prevence kriminality podpořené v rámci Krajského programu prevence kriminality Středočeského kraje. Kromě toho se OP více věnovala lektorské činnosti – besedy na ZŠ a SŠ o prevenci kriminality, školení pracovníků Policie ČR, Probační a mediační služby ČR, sociálních odborů, neziskových organizací atd.

2010

Rok 2010 se nesl ve znamení spolupráce s městy Poděbrady, Milovice a Městec Králové v oblasti prevence kriminality. Dále došlo k rozšíření preventivních a vzdělávacích činností organizace.

2011

Rok 2011 byl pro organizaci rokem úspěšným, ačkoliv se v jeho první polovině potýkala s nedostatkem finančních prostředků. Problémy se podařilo překonat a OP dokonce zaznamenala i další rozvoj (např. nová pobočka v Mladé Boleslavi).

I tento rok se nesl ve znamení profesionalizace a zefektivňování služeb (změny konzultačních hodin, úpravy vnitřních předpisů, vzdělávání pracovníků aj.).

2012

V tomto roce se pracovní tým organizace značně rozrostl. Největší změnou je posílení sekce managementu, který tvoří zázemí pro sociální pracovníky, zajišťuje optimální chod vícezdrojového financování, vyhledává strategické partnery v regionu a stará se o publicitu a prezentaci služeb Poradny.

V průběhu roku 2012 byla zrušena pobočka Občanské poradny v Městci Králové.

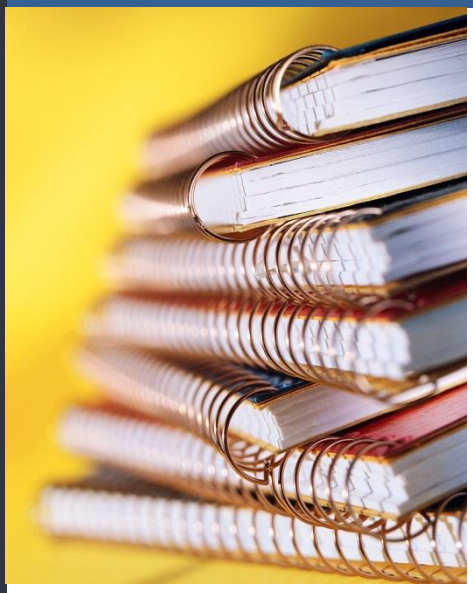
ČLENSTVÍ VE STŘEŠNÍCH ORGNIZACÍCH:

ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

KOORDONA koalice organizací proti domácímu násilí

APPPS Asociace Poskytovatelů Penitenciárních a Postpenitenciárních Služeb

AVPO ASOCIACE VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÝCH ORGANIZACÍ



Záměry, vize a plány pro rok 2013

Priority, kterým se chceme intenzivně věnovat během nadcházejícího roku.

- **zabezpečení** běžného **chodu** poskytovaných služeb v Nymburce, Milovicích, Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Kolíně, Mladé Boleslavi, Kutné Hoře a Čelákovicích
- **organizování** pravidelných **setkání** zástupců státních institucí, neziskových organizací a dalších subjektů za účelem řešení aktuálních otázek a problémů konkrétních cílových skupin občanů v regionech působnosti
- **rozšíření nabídky poradenských služeb** pro oběti násilí a trestných činů ve Středočeském kraji v souladu s novou platnou legislativou o pomoci obětem trestných činů
- **rozšíření občanského poradenství** ve Středočeském kraji **prostřednictvím terénních služeb** a kontaktních míst s cílem umožnit lepší dostupnost služeb
- **finanční zabezpečení organizace**, zajištění vícezdrojového financování, oslovení potenciálních sponzorů a dárců, **aktivní fundraising**
- **zajištění odborných školení** a seminářů **pro pracovníky poradny**
- průběžná supervize poradenské práce
- prohloubení **spolupráce** v lokalitě, navázání nových kontaktů ve spolupráci s institucemi
- zabezpečení **propagace** činnosti OP a poradenských center v tisku, rozhlase a televizi
- **aktivní** činnost v rámci Asociace občanských poraden
- **rozšíření nabídky** poradenských, preventivních a vzdělávacích **služeb pro občany, školy a organizace** ve Středočeském kraji

Občanská poradna a její rozvoj v roce 2012

Občanské poradenství **vzniklo před 80 lety ve Velké Británii** jako nástroj komplexní pomoci lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci. Původní myšlenka občanského poradenství byla podle hesla „občan občanovi“ založena na snaze zprostředkovat lidem informace o složitém právním systému tak, aby byly pro ně srozumitelné a dobře uchopitelné. Tuto myšlenku poté přejali i zakladatelé občanského poradenství **v České republice**, kde se začalo občanské poradenství rozvíjet **po roce 1997**. Občanské poradny se poté rychle rozšířily po celé republice a v současné době funguje **39 poraden v 56 městech** ČR.

Občanská poradna poskytuje rady, informace a pomoc všem lidem, kteří se dostali do **nepříznivé sociální situace** nebo jim taková hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

Je nezávislým místem **bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci**. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi na území Středočeského kraje, zejména jeho východní a severovýchodní části vymezené okresy Mladá Boleslav, Mělník, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora. Služba je poskytována ambulantně ve městech Nymburk, Kolín, Milovice, Čelákovice, a Brandýs nad Labem – Stará Boleslav.

Za rok 2012 využilo službu Občanská poradna 1 085 osob v krizi při celkem 1 193 kontaktech/intervencích (kontaktů je více, neboť někteří klienti za účelem vyřešení své situace přichází opakovaně). Poradci zodpověděli 1 896 dotazů. Nejčastější dotazy klientů se týkaly občanského soudního řádu, resp. problematiky dluhů, vyrovnávání závazků (exekuce, insolvence a zadlužování) a finanční a rozpočtové problematiky, dále pak rodinného práva (manželství, rozvody, úprava práv a povinností k dětem, výživné atd.), majetkoprávních a pracovněprávních vztahů (vznik, průběh a ukončování pracovního poměru), bydlení, ochrany spotřebitele aj.

Téměř 63 % všech klientů tvořily ženy, 32 % muži a zbytek představovaly dotazy skupin klientů. Poradenství bylo poskytnuto na 1 044 osobních konzultacích, 134 telefonických konzultacích, bylo zodpovězeno celkem 52 emailů a 3 dopisy. V 603 případech byla poskytnuta rada, v 519 aktivní pomoc a v 71 případě informace.

OBČANSKÁ PORADNA

Služby poskytované v rámci Občanské poradny jsou registrovány jako sociální služba odborné sociální poradenství, a to dle zákona o sociálních službách.

Podle § 37 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb. jsou cílové skupině v rámci odborného sociálního poradenství poskytovány tyto činnosti:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

jedná se o úkony spočívající ve zprostředkování navazujících služeb – např. ubytování, bydlení, aktivní pomoc při hledání zaměstnání, pomoc při hledání podpůrných sociálních sítí (nízkoprahové kluby, klub seniorů aj.)

b) sociálně terapeutické činnosti

jedná se o poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a v oblastech jednotlivých kategorií práva stanovených dle kategorie KIS (Klasifikační informační systém občanských poraden)

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

jedená se zejména o následující úkony:
1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (např. nácvik způsobů komunikace v konkrétních životních situacích, nácvik telefonického hovoru, nácvik rozhovoru s věřitelem, zaměstnavatelem aj.)

Tato pomoc se děje zejména prostřednictvím informací, rad, aktivní pomoci, doprovodu na jednání nebo vyjednávání ve prospěch uživatele služby.

POMÁHÁME V TĚCHTO PRÁVNÍCH OBLASTECH:

- sociální dávky
- sociální pomoc
- pojištění
- pracovněprávní vztahy a zaměstnanost
- bydlení
- rodina a mezilidské vztahy
- majetkoprávní vztahy a náhrada škody
- finanční a rozpočtová problematika
- zdravotnictví
- školství a vzdělávání
- ekologie a právo životního prostředí
- ochrana spotřebitele
- základy práva ČR
- právní systém EU
- občanské soudní řízení
- veřejná správa
- trestní právo
- ústavní právo

Rok 2012 v Občanské poradně

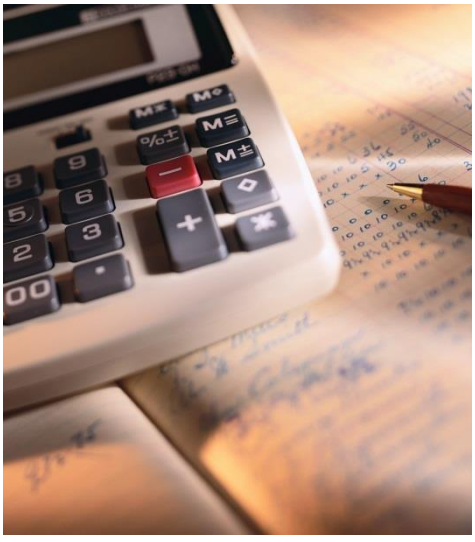
Pomáháme lidem řešit jejich složitou životní situaci

Pomoc klientům byla poskytována ve **4 úrovních – informace, rada** (zaměřená přímo na situaci klienta), **aktivní pomoc** (pomoc při vypisování formulářů, návrhů, formulace podání atd.) a **asistence** (vyjednávání, doprovázení, příp. zastupování) a **v 18 právních oblastech** (viz sloupec vlevo).

Klienti měli možnost poradnu kontaktovat e-mailem, telefonicky, prostřednictvím dopisu nebo osobně v kancelářích. V případě potřeby byly služby poskytovány i v terénu na místě dle dohody s klientem.

Rok 2012 byl ve znamení **stabilizace** služby Občanská poradna a také zamyšlení se nad dalším směřováním služby v rámci strategického plánování, které proběhlo v první polovině roku.

Samotné poskytování služby doznalo dílčích změn; tou největší bylo **výrazné omezení emailového poradenství a** omezení **konzultačních hodin v Kolíně**. Motivací těchto změn byla potřeba zkvalitnění a profesionalizace služby. Ke konci roku jsme se také rozloučili s pobočkou Občanské poradny v Městci Králové. Ostatní pobočky zůstaly zachovány až na dílčí úpravy konzultačních hodin v nezměněné podobě.



V roce 2012 zajišťovaly službu **tři sociální pracovnice**, z nichž jedna zároveň vykonávala funkci vedoucí služby.

Pracovnice služby se v uplynulém roce **účastnily řady školení** a kurzů zejména **z oblasti práva a práce s klientem**. Všechny splnily povinnost dalšího vzdělávání sociálních pracovníků podle zákona o sociálních službách. Další profesní rozvoj pracovnic byl zajištěn zejména supervizemi a intervizemi.

Občanská poradna Nymburk, o. s. realizovala (prostřednictvím služby Občanská poradna) **ve spolupráci s Asociací občanských poraden projekt Dluhové poradenství**, kde kromě samotného poradenství uspořádala i několik besed, zasadila se o publikaci článků v tisku, distribuci letáků, dodávání kasuistik a statistik a účastnila se tematických školení. Občanská poradna byla v r. 2012 členem Výboru Asociace občanských poraden a participovala tedy na jejím vedení.

Kromě práce s klienty přispíval tým Občanské poradny i k **uveřejňování článků** o činnosti služby a článků na různá témata právního charakteru (Nymburský deník). Poradci poskytovali rozhovory a podklady k článkům (Mladá Fronta Dnes, Nymburský deník, 5+2 dny Nymbursko).

Nedílnou součástí byla také příprava besed na různá právní témata, zejména v oblasti finanční gramotnosti (Psychiatrická léčebna v Sadské, mateřská centra v regionu).

Intervenční centrum Nymburk a jeho rozvoj v roce 2012

Pomoc obětem domácího násilí

Intervenční centrum Nymburk (dále též jen „IC“) naplňovalo v roce 2012 nadále své poslání, tj. poskytovalo **přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím** zejména ve Středočeském kraji.

IC poskytovalo svou pomoc a podporu osobám ohroženým násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází převážně na území Středočeského kraje, zejm. v jeho východní a severovýchodní části (tj. území okresů Mělník, Mladá Boleslav, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora).

Personální obsazení

V průběhu roku 2012 došlo v IC k **obměně pracovního týmu**. K 31.12.2012 zde pracovalo 6 zaměstnanců: vedoucí služby, právnička – poradkyně, 3 sociální pracovnice – poradkyně a administrativní pracovnice. V polovině roku 2012 byla zajištěna pravidelná supervize týmu. Pracovnice rovněž absolvovaly v souladu s individuálním vzdělávacím plánem různé **kurzy a odborné stáže** (např. odborná stáž v o. s. Semiramis, kurzy krizové intervence, kurzy práce s obětmi domácího násilí apod.). Pracovnice se též účastní právních intervizí, které zajišťuje interní právnička.

Interdisciplinární spolupráce a PR aktivity

IC organizovalo v rámci mezioborové spolupráce **4 setkání interdisciplinárního týmu** ve městech Kolín (19.4.2012 a 1.11.2012) a Mladá Boleslav (3.5.2012 a 25.10.2012). Vedoucí pracovnice IC se aktivně účastnila **komunitního plánování** sociálních služeb města **Nymburk**. V druhém pololetí se IC zapojilo též do Komunitního plánování sociálních služeb v Mladé Boleslavi a Mnichově Hradišti. KPSS v těchto městech se aktivně účastní sociální pracovnice – poradkyně Mgr. Kateřina Výtisková.

IC dále představilo svou službu na **benefičním představení** Monology vagíny, které proběhlo dne 9.2.2012 v Divadle Na Kovárně v Poděbradech. Služba byla dále představena dne 26.8.2012 **na festivalu** Na Kopečku v areálu Psychiatrické léčebny v Kosmonosech a dne 17.9.2012 **na Týdnu poskytovatelů sociálních služeb**, pořádaném Městským úřadem Nymburk. Vedoucí intervenčního centra se dále zúčastnila **besedy** pořádané pro Český červený kříž na téma Domácí násilí a reprezentovala Intervenční centrum Nymburk i na odborném poli, a to **na Konferenci o krizové intervenci** pořádané dne 30.10.2012 v Praze.

Při příležitosti 25. listopadu, na který připadá Mezinárodní den boje proti násilí na ženách, **uspořádalo** IC dne 20.11.2012 v Mladé Boleslavi **besedu na téma Domácí násilí a rodina**. Na této besedě vystoupili jako zvaní hosté odborníci z ČCE Praha, z Gaudia centra a z ADRY Hradec Králové. Dne 1.12.2013 **uspořádala Občanská poradna Nymburk, o. s.** na malé scéně Hálkova divadla v Nymburce **večer** ve francouzském stylu **„Pohlednice z Francie“**. V rámci tohoto večera byl představen i **benefiční kalendář** z prací studentů Střední školy oděvního a grafického designu v Lysé nad Labem a Gymnázia Jiřího z Poděbrad.

K problematice domácího násilí vyšlo v rámci regionálních deníků několik článků, na jejichž tvorbě se podílel zejména **nový PR pracovník** Bc. Jiří Hofman. Články otiskly např. Poděbradské noviny, Nymburský deník, Českobrodský zpravodaj, Zpravodaj města Čelákovic, týdeník 5 + 2 dny Nymbursko a další. Na podzim roku 2012 proběhla též **mediální kampaň** na LCD obrazovkách v městské hromadné dopravě ve Statutárním městě Mladá Boleslav.

V IC vykonaly v roce 2012 dlouhodobou vysokoškolskou **praxi tři studentky** oboru sociální práce.

V roce 2012 využilo služeb IC Nymburk 195 nových klientů. Bylo zaznamenáno celkem 1 800 intervencí. Ve sledovaném období došlo ke 40 vykázáním.

Činnosti poskytované Intervenčním centrem Nymburk:

IC dle § 60a odst. 1 a 2 z.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) a § 25a pís. a, b vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytovalo v r. 2011 tyto činnosti:

a) sociálně terapeutické činnosti tj. krizovou intervenci a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Konkrétně se jednalo zejména o tyto činnosti:

- kontaktování ohrožené osoby v zákonné lhůtě 48 hodin poté, co se IC o vykázání násilné osoby od PČR dozví (zaslání Úředního záznamu o vykázání násilné osoby ze společného obydlí) a učinění nabídky poskytnutí služeb
- kontaktování ohrožené osoby bezodkladně poté, co se IC o ohrožení osoby násilným chováním dozví (např. od orgánů Policie ČR, orgánů sociálně právní ochrany dětí aj.), a učinění nabídky poskytnutí služeb
- poskytování psychosociální pomoci (krizová intervence, sestavení bezpečnostního plánu, vyhodnocení míry rizika atd.)
- poskytování sociálně-právního poradenství související-ho se situací, ve které se uživatel nachází a kvůli které využívá služeb IC (např. informace o vykázání, informace či sepis nebo pomoc při sepisu předběžného opatření podle§ 76b z. č. 99/1963 Sb., informace o rozvodu či sepis nebo pomoc při sepisu žaloby o rozvod manželství apod.)

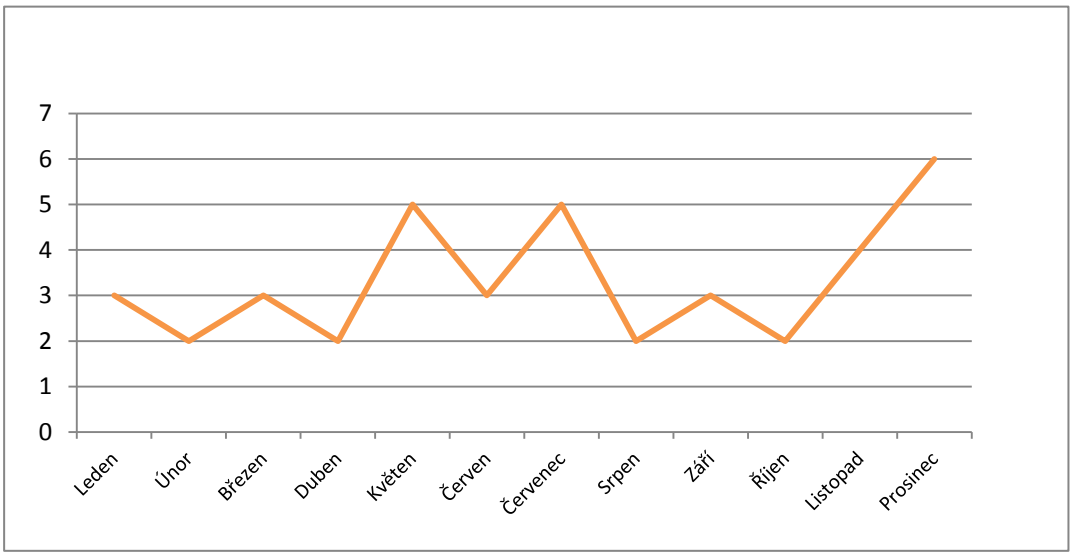
K vykázání docházelo nejčastěji mezi manželi. Pracovníci IC zaznamenávají i mezigenerační násilí, páchané např. dětmi na jejich rodičích.

Nejčastější dotazy se týkaly rodiny a partnerských vztahů (konkrétně problematiky rozvodů, nesezdaného soužití, úpravy práv a povinností k nezletilým dětem), občanského soudního řízení, majetkových vztahů (zejména vypořádání společného jmění manželů) a náhrady škody.

Tabulka: Počet vykázání dle obvodních oddělení Policie České republiky

PČR OO	Počet vykázání
OO Milovice	8
OO Neratovice	5
OO Lysá nad Labem	4
OO Kolín	3
OO Pečky	3
OO Mělník	3
OO Poděbrady	2
OO Sadská	2
OO Týnec nad Labem	2
OO Čelákovice	1
OO Křinec	1
OO Čáslav	1
OO Odolena Voda	1
OO Úvaly	1
OO Uhlířské Janovice	1
OO Kostelec nad Labem	1
OO Praha východ	1
Počet vykázání celkem	**40**

Graf: Počet vykázání dle měsíců v roce 2012



Centrum pro pomoc obětem a jeho rozvoj v roce 2012

Dostupná pomoc pro potřebné

Centrum pro pomoc obětem (dále též jen „CPO“) naplňovalo v roce 2012 nadále své poslání, tj. **podporovalo oběti trestné činnosti, resp. osoby trestnou činností ohrožené**, a to prostřednictvím sociálně-právní pomoci.

Klienti přicházeli zejména s dotazy z oblasti majetkové a hospodářské trestné činnosti a trestnými činy proti rodině, ale výjimkou nebyly ani závažnější trestné činy.

CPO poskytovalo své služby na pobočkách **v Nymburce, Kolíně a Milovicích**; v průběhu roku byly služby CPO **rozšířeny také do Mladé Boleslavi a Staré Boleslavi**. Služba je zajišťována také terénně, a to na území Středočeského kraje (zejména pak v jeho východní a severovýchodní části). Zájemci a uživatelé se na CPO mohli obracet **osobně, telefonicky či prostřednictvím emailu nebo dopisem**. Uživatelé mohli využít též tzv. asistenci (doprovázení a vyjednávání).

Personální zajištění Centra pro pomoc obětem

Rok 2012 byl ve znamení částečné **obměny pracovního týmu**; ke konci roku zajišťovalo realizaci služeb 6 poradců včetně vedoucí služby, která pracuje zároveň jako poradce.

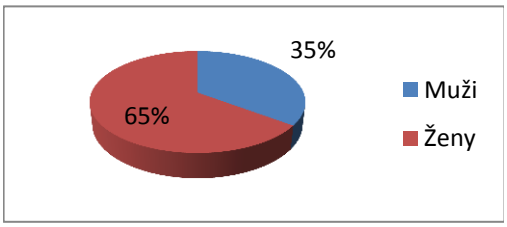
V červenci 2012 došlo společně se změnou organizační struktury organizace ke změně **vedoucí služby**, kterou se stala **Mgr. Hedvika Stuchlíková**.

V dubnu 2012 **nastoupila také nová právnička Mgr. Veronika Pullmannová**, která pokračuje v podpoře klientů, služeb i celé organizace.

Počet uživatelů

V roce 2012 využilo služeb CPO celkem **378 osob, z toho 133 mužů a 245 žen**.

Graf: **Pohlaví uživatelů sociální služby CPO**



Další aktivity CPO

Centrum pro pomoc obětem se aktivně účastnilo **komunitního plánování** v Nymburce a v Českém Brodě. Zástupci CPO dále participují na **lokálním partnerství** (v Kolíně) a spolupracují s různými institucemi a organizacemi (Policie ČR, Probační a mediační služba atd.).

Nedílnou součástí práce Centra pro pomoc obětem je **prevence** v oblasti trestných činů, a to především prostřednictvím **zveřejňovaných článků** (Nymburský, Kolínský a Boleslavský deník…), **organizací besed** apod.

CENTRUM PRO POMOC OBĚTEM

Činnosti poskytované Centrem pro pomoc obětem

CPO dle § 37 odst. 3 zákona o sociálních službách a § 4 písm. a, b, c vyhlášky č. 505/2006 Sb. poskytovalo odborné sociální poradenství zahrnující tyto činnosti:

a) zprostředkování navazujících služeb
b) sociálně terapeutické činnosti, tj. poskytnutí poradenství v oblastech:
   - sociálních systémů
   - práva
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
   - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
   - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Konkrétně se jednalo zejména o tyto činnosti:

1. zprostředkování kontaktů na organizace návazné péče
2. poskytnutí informací o průběhu trestního řízení
3. poskytnutí informací o právech a povinnostech uživatele v trestním řízení
4. poskytnutí právní podpory související se situací, ve které se uživatel nachází a do které se dostal v souvislosti s trestnou činností (např. informace o podání trestního oznámení, návrh na soudní výkon rozhodnutí apod.)

PODĚKOVÁNÍ

Našim partnerům a spolupracovníkům:

- MěÚ v **Brandýse n. L. – Staré Boleslavi**
- MěÚ v **Čelákovicích**
- MěÚ v **Kolíně**
- MěÚ v **Městci Králové**
- MěÚ v **Milovicích**
- MěÚ v **Nymburce**
- MěÚ v **Poděbradech**

- Krajskému ředitelství **policie Středočeského kraje** – Územnímu odboru v Nymburce.
- Občanským sdružením **Povídej** (Kutná Hora), **Prostor** (Kolín) a **Semiramis** (Nymburk).
- Pracovníkům středisek **Probační a mediační služby ČR** Nymburk, Kolín, Kutná Hora a Mladá Boleslav.
- Pracovníkům **Orgánů sociálně-právní ochrany dětí** v regionech Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Mladá Boleslav a okolí.
- Pracovníkům všech **občanských poraden AOP.**
- Pracovníkům **Asociace občanských poraden.**

…a mnohým dalším za neocenitelnou pomoc a spolupráci.

Spolupráce s organizacemi a partnery

Děkujeme všem, kteří se spolu s námi podílejí na poskytování profesionální bezplatné pomoci lidem v nouzi.

Státní správa a samospráva

Městský úřad Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městský úřad Čelákovice, Městský úřad Český Brod, Městský úřad Kolín, Městský úřad Lysá nad Labem, Městský úřad Městec Králové, Městský úřad Milovice, Městský úřad Mnichovo Hradiště, Městský úřad města Nymburk, Městský úřad Pečky, Městský úřad Poděbrady, Městský úřad Říčany, Magistrát města Mladá Boleslav aj. – spolupráce zejména na úrovni odborů – vzájemná výměna informací, spolupráce při řešení situací klientů, participace na komunitním plánování, interdisciplinární spolupráce aj.

Středočeský kraj – spolupráce v oblasti komunitního plánování, při zpracovávání analýz atd.

Probační a mediační služba ČR – střediska Nymburk, Mladá Boleslav, Kolín, Kutná Hora – spolupráce při řešení problémů klientů, interdisciplinární spolupráce.

Orgány Policie ČR na území Středočeského kraje, zejm. v jeho východní a severovýchodní části (územní odbory, obvodní oddělení, SKPV aj.) – spolupráce při řešení problémů klientů, předávání informací obětem (především domácího násilí), organizace školení a výměna informací.

Nestátní neziskové organizace

Další občanské poradny v ČR – OP Čáslav, OP Jihlava aj.

Občanská sdružení: Semiramis, Prostor, Povídej (Kutná Hora), Rozum a cit, Fond ohrožených dětí, Nadace Naše dítě, Centrum krizové intervence Praha, Fokus Mladá Boleslav, Leccos aj.

Asociace občanských poraden – výměna informací, projekty, spolupráce při řešení problémů klientů, připomínkování zákonů, kvalita poskytování služeb aj.

Mateřská centra – realizace besed, výměna informací.

Intervenční centrum Praha, Intervenční centrum Příbram, Intervenční centrum Kladno, Asociace pracovníků intervenčních center, o. s.

a další organizace...

Podpora od našich dárců a veřejná sbírka

Mít silného hráče v týmu

Jedním z dlouhodobých strategických cílů organizace je profesionalizace a zkvalitňování poskytovaných služeb pro klienty. Aby byl tento rozvoj do budoucna udržitelný, **je třeba hledat další zdroje**, oslovovat potenciální podporovatele a organizovat projekty, jejichž výtěžek by pokryl provoz poboček. **Právě rok 2012 v tomto přinesl velkou změnu**.

V létě nastoupila na pozici projektové manažerky občanského sdružení Bc. Ivana Kelymanová. S její pomocí se povedlo navázat spolupráci s firmami a jednotlivci, jejichž výčet uvádíme níže. Rádi bychom jim na tomto místě **poděkovali**. Moc si ceníme toho, že i v nelehké době našli odvahu připojit se k našemu týmu a podpořit nás.

Poradenství lidem v těžké životní situaci, obětem trestných činů a domácího násilí můžeme i nadále poskytovat bezplatně i díky:

Dále **děkujeme individuálním dárcům**, kteří přispěli do veřejné sbírky Občanské poradny Nymburk, o. s., poukázali organizaci finanční dar nebo jinak materiálně či finančně podpořili naši činnost:

Davídková Iva (Knihkupectví Komenského Nymburk)

Davidová Eva (Salon Davidová Poděbrady)

Domov na zámku Lysá nad Labem

Hofman Jan (nábytek Domov Nymburk)

Kelíšek Jindřich, **Sýkorová Eliška** a **Janda Jan** (hudební trio, Praha)

Kelymanová Marie, Rožďalovice

Kinaree Poděbrady

Komárek Aleš, Milovice

Krajl Jaroslav, Nymburk

Loudilová Květa (květinářství Květa)

Městská knihovna Lysá nad Labem

Městská knihovna Nymburk

Městská knihovna Sadská

Miklóš Jaroslav (Pobočkové a telefonní ústředny Nymburk)

Šolcová Olga, Poděbrady

Techlovská Pavlína (Dětský obchod Kryštůfek Nymburk)

Velkoobchod JP, Lysá nad Labem

Veselá Hana (obchodsruzemi.cz Přerov n./L.)

Zahradní centrum Parkon, Libice nad Cidlinou

…a mnohým dalším, kteří navštívili naše akce, podpořili nás svým zájmem, nebo vyjádřili uznání za odvedenou práci. **Děkujeme!**

Benefiční akce jako novinka roku 2012

Naší snahou je nejen finance pasivně přijímat, ale také je aktivně získávat a přispěvatelům za ně na oplátku něco dávat.

Během nymburského posvícení se Občanská poradna Nymburk, o. s. představila s projektem **dobročinného bazárku** (*foto nahoře*). V jednom ze stánků na tradičním jarmarku měli posvícenští hosté možnost nakoupit produkty, které Poradně věnovali firmy i jednotlivci z regionu.

Zisk byl následně využit na financování služeb pro lidi v těžké životní situaci a hosté i občané Nymburka se dozvěděli více o činnosti Poradny, jejích pobočkách a možnostech bezplatné pomoci.

Druhou benefiční akcí byl **večer ve francouzském stylu** v nymburském Hálkově divadle. Díky štědrosti sponzorů i účinkujících mohla Občanská poradna Nymburk, o. s. uspořádat vystoupení Jindry Kelíška a jeho přátel, kteří se do Nymburka přijeli představit se svou interpretací slavných francouzských šansonů.

Hudební produkci doplnila autorským čtením úsměvných povídek ze života „poděbradská Betty MacDonaldová“ Olga Šolcová (*hlavní foto*). V přestávkách hosté ochutnávali tradiční produkty francouzské kuchyně – slané koláče, saláty i vyhlášené dezerty.

OBČANSKÁ PORADNA

Výsledky hospodaření za rok 2012

Výnosy celkem
5 730 000 Kč

Náklady celkem

5 727 000 Kč

Výsledek hospodaření (před zdaněním):

3 000 Kč

STAV NÁKLADŮ A VÝNOSŮ ZA ROK 2012

(v Kč, zaokrouhleno na celé tisíce)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	13 000,00
Ostatní výnosy celkem	0
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0
Přijaté příspěvky celkem	22 000,00
Provozní dotace celkem	5 695 000,00
VÝNOSY CELKEM	**5 730 000,00**
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	306 000,00
Služby celkem	1 426 000,00
Osobní náklady celkem	3 986 000,00
Daně a poplatky celkem	0
Ostatní náklady celkem	9 000,00
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	0
Poskytnuté příspěvky	0
Daň z příjmů celkem	0
NÁKLADY CELKEM	**5 727 000,00**
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	**3 000,00**

Výsledky hospodaření za rok 2012

STAV AKTIVT A PASIV ZA ROK 2012

(v Kč, zaokrouhleno na celé tisíce)

AKTIVA	Stav k 1. dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	0	0
Krátkodobý majetek celkem	903 000,00	700 000,00
Zásoby celkem	0	0
Pohledávky celkem	0	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	903 000,00	700 000,00
Jiná aktivita celkem (příjmy příštích období)	0	0
AKTIVA CELKEM	**903 000,00**	**700 000,00**
PASIVA		
Vlastní zdroje celkem	7 000,00	7 000,00
Jmění celkem	-14 000,00	61 000,00
Výsledek hospodaření celkem	21 000,00	-54 000,00
Cizí zdroje celkem	896 000,00	693 000,00
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	0	0
Krátkodobé závazky celkem	641 000,00	461 000,00
Jiná pasiva celkem	255 000,00	232 000,00
PASIVA CELKEM	**903 000,00**	**700 000,00**

Vyúčtování veřejné sbírky za rok 2012

STAV SBÍRKOVÉHO ÚČTU Č. 255607955/0300 K 31. PROSINCI 2012: 1996,01 KČ	
Hrubý výtěžek sbírky: 2020 Kč – z toho:	
Počáteční vklad pořadatele	500 Kč
Příspěvky na účet	1520 Kč
Pronájem telefonní linky, DMS – nerealizováno	0 Kč
Úroky	0.01 Kč
Náklady (poplatky za vedení účtu veřejné sbírky)	24 Kč
Čistý výtěžek sbírky po odečtení poč. vkladu	**1496,01 Kč**
Celkem na účel sbírky použito	0 Kč
Zbývá k dalšímu použití	**1996,01 Kč**

Výroční zpráva
za rok 2012

Občanská poradna Nymburk, o. s.
nám. Přemyslovců 14/11
288 02 Nymburk

IČ: 26631628
DIČ: CZ 26631628

tel./fax: 325 511 148
mobil: 731 588 632

info@opnymburk.cz
info@pomocobetem.cz
ic.nymburk@pomocobetem.cz

statut. zástupce: Veronika Pačesová, DiS.
bankovní spojení:
Poštovní spořitelna
č. ú.: 193160376/0300
č. ú.: 255607955/0300 (veřejná sbírka)

www.opnymburk.cz
www.pomocobetem.cz
www.obcanskeporadny.cz

© Občanská poradna
Nymburk, o. s. 2013