

**20
23**

VÝROČNÍ ZPRÁVA



OBSAH

Úvodní slovo	3
O nás	5
Z historie	6
Plány pro rok 2024	8
Organizační struktura	9
Personální obsazení	10
Občanská poradna	14
Podpora rodin	20
Intervenční centrum	26
Jak na konflikty ve vztazích	30
Komunikace, fundraising a péče o dárce	32
Financování	36
Dárci a partneři v roce 2023	41
Loga dárců a partnerů	44
Základní informace	46

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení a milí přátelé Respondea,

posláním Respondea je již 20 let pomáhat lidem neutopit se v problémech, a proto nadále hledáme a rozšiřujeme možnosti pomoci.

Napříč všemi našimi službami přibývalo klientů řešících problémy spojené s násilím, dluhy, konflikty a dalšími tíživými situacemi. Podporovali jsme je a nabízeli možné cesty řešení.

V občanské poradně jsme zaznamenali nejvyšší nárůst klientů (o 40 % oproti předchozímu roku), nadále byly využívány naše pobočky pro osobní konzultace a mnoho dotazů jsme zodpověděli telefonicky a e-mailem. V intervenčním centru jsme byli v kon-



taktu s dětmi i dospělými ohroženými domácím násilím, setkávali jsme se v našich konzultovnách i v terénu, dle možností a potřeb klientů. Po celý rok jsme spolupracovali s rodinami, které potřebovaly podporu a poradenství, ale především individuální přístup při hledání cest, jak zlepšit svou životní situaci.

Velkou radost nám dělá rozvíjející se spolupráce se studenty středních škol a gymnázií, kteří s entusiasmem pomáhají především se sbírkou potravin pro naše klienty. Nově jsme se zapojili do sbírky školních potřeb, které následně předáváme, kde je třeba.

Stále držíme Značku spolehlivosti od Asociace veřejně prospěšných organizací, pro jejíž získání jsme museli projít procesním auditem i auditem hospodaření.

Podzimní odměnou pro Respondeo byl benefiční koncert s výstavou studentských výtvarných prací k 20. na-

rozeninám organizace, kde nám večer zpříjemnila svými šansony Radka Fišarová. Úvodní píseň „Krámek s nadějí“ nám stále připomíná, že Respondeo také přináší lidem ve zdánlivě bezvýchodných situacích naději.

Děkuji všem kolegyním a kolegům, spolupracujícím institucím, městům a organizacím za profesionální pracovní nasazení v roce 2023. Do roku 2024 vcházíme s vědomím, že to, co děláme, má smysl.



Alena Líbalová
ředitelka organizace

„Jedním z nejkrásnějších zadostiučinění v životě je, že kdykoli se upřímně snažíme pomoci jinému, pomáháme i sami sobě.“

*Ralph Waldo Emerson
americký filozof, esejista a básník*

O NÁS

Provázíme lidi situacemi, se kterými si sami nedokáží poradit. Pomáháme jim neutopit se v problémech a postavit se na vlastní nohy.

Jsme největší organizací svého druhu ve Středočeském kraji. Působíme na území **6 okresů (Mělník, Mladá Boleslav, Praha-východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora)** a každý rok pomůžeme asi **1 500 lidem v tíživé životní situaci**.

Našimi základními principy jsou **bezplatnost, nestrannost, nezávislost a důvěrnost**, vedle toho také **individuální přístup a respekt**.

Jsme členem Asociace občanských poraden, Asociace pracovníků inter-



venčních center ČR, Asociace veřejně prospěšných organizací ČR a registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a služeb pro oběti trestných činů dle platné legislativy.

Od roku 2022 jsme držitelem **Značky spolehlivosti**, což představuje záruku, že jako veřejně prospěšná organizace naplňujeme své poslání a řádně hospodaříme se svěřenými prostředky.

Z HISTORIE

- 2003** › registrace a otevření organizace Občanská poradna Nymburk, o.s.
- 2005** › první pobočka občanské poradny v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi
- 2007** › oddělení práce s oběťmi násilí a trestných činů od občanské poradny, vznik Centra pro pomoc obětem
- 2006 až 2008** › projekt ŠANCE zaměřený na práci s vězni, spolupráce s věznicí Jiříce, Bělušice a Vínařice
- 2009** › občanská poradna v Čelákovících a Městci Králové
- 2010** › oddělení registrované služby intervenční centrum od Centra pro pomoc obětem
- 2011** › intervenční centrum v Mladé Boleslavi
- 2013** › změna názvu organizace na Respondeo, o.s.
› intervenční centrum v okresech Kutná Hora a Mělník
› získání akreditace Ministerstva spravedlnosti pro poskytování právního poradenství obětem trestných činů

2014

- › rozšíření činnosti Respondeo o práci s rodinami v tíživé životní situaci na území okresu Nymburk
- › získání pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí
- › občanská poradna v Pečkách, intervenční centrum v Kolíně

2015

- › práce s rodinami na území okresu Mladá Boleslav
- › psychoterapie nově v rámci intervenčního centra
- › občanská poradna v Poděbradech

2017

- › rozšíření činnosti o práci s osobami s konflikty ve vztazích

2018

- › práce s rodinami v Mnichově Hradišti

2019

- › spolupráce s Potravinovou bankou ČR

2021

- › intervenční centrum v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi
- › občanská poradna v Mnichově Hradišti

2022

- › práce s rodinami v okrese Mělník a Praha-východ (Brandýs a okolí)
- › snížení hranice věku cílové skupiny intervenčního centra na 6 let
- › Značka spolehlivosti
- › chatové poradenství pro klienty intervenčního centra

2023

- › nová vizuální identita organizace
- › uzavření pobočky občanské poradny v Pečkách
- › chatové poradenství pro oběti trestných činů

PLÁNY PRO ROK 2024

- › zabezpečení kapacity běžného chodu poskytovaných služeb
- › pravidelná setkávání zástupců státních institucí, neziskových organizací a dalších subjektů (cílem je společně řešit aktuální otázky a problémy konkrétních cílových skupin občanů v regionech, kde Respondeo působí)
- › psychoterapeutická práce s dětmi v obtížných situacích
- › získání akreditace na poskytování služeb v oblasti oddlužení a její využití v praxi
- › otevření kontaktního místa intervenčního centra v Kutné Hoře



- › finanční zabezpečení organizace, zajištění vícezdrojového financování, oslovení potenciálních sponzorů a dárců, aktivní fundraising
- › odborná školení, semináře a supervize pro pracovníky
- › plnění podmínek držitele Značky spolehlivosti
- › aktivní činnost v rámci Asociace občanských poraden, Asociace pracovníků intervenčních center ČR a Asociace veřejně prospěšných organizací ČR

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Řídící orgány spolku

VALNÁ HROMADA

VÝBOR

Výkonné orgány spolku

ŘEDITELKA ORGANIZACE

Zástupkyně
ředitelky,
finanční
manažerka

Vedoucí
podpory
rodin

Vedoucí
intervenčního
centra

Vedoucí
občanského
poradenství

Vedoucí
komunikace
a péče
o dárce

Právníčka

Metodička

Sociální pracovníci/ce
Pracovnice v sociálních službách
Poradce v oblasti práva
Psychoterapeutky

PR pracovnice

REVIZOR

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

VÝBOR

Lenka Lesařová
Veronika Pačesová
Václava Zajíčková

REVIZOR

Jan Lebduška



ZAMĚŠTNANCI A STÁLÍ SPOLUPRACOVNÍCI

Alena Líbalová
ředitelka organizace

Markéta Mliková
finanční manažerka, zástupkyně ředitelky

Veronika Pačesová
metodička

Pavla Dušková
spolupracující právnička

Alisa Nechanská
právnička

Jaroslav Husák
IT podpora



Občanské poradenství

Hedvika Stuchlíková
vedoucí

Veronika Bártová
sociální pracovníce (od 11/2023)

David Kyncl
sociální pracovník (do 12/2023)

Anna Řídká
sociální pracovníce (do 10/2023)

Václava Zajíčková
sociální pracovníce

Podpora rodin

Irena Kešnerová
vedoucí

Eliška Lebdušková
zástupkyně vedoucí, sociální pracovníce

Jakub Bradáč
sociální pracovník (od 10/2023)

Iva Bradáčová
sociální pracovníce

Kateřina Huřáková
sociální pracovnice

Kateřina Šebková
sociální pracovnice

Lenka řuláková
sociální pracovnice

Kateřina Tománková
pracovnice v sociálních službách

Intervenční centrum

Denisa Zelinka Sachomská
vedoucí

Markéta Fiedlerová
sociální pracovnice

Petra Vincourová
sociální pracovnice

Magda Freseová
poradkyně v oblasti práva

Psychoterapeutky

Iva Paulová
Dana Vrabcová (*do 12/2023*)
Denisa Zelinka Sachomská

Komunikace a péče o dárce

Lucie Voláková
vedoucí

Jolana Boháčková
PR pracovnice



POMÁHÁME

LIDEM V NÁROČNÝCH
ŽIVOTNÍCH SITUACÍCH



OBČANSKÁ PORADNA

Občanská poradna radí, informuje a pomáhá všem lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, nebo jim taková situace hrozí – neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby, nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své zájmy.

Odborní pracovníci občanské poradny poskytují klientům rady, pomáhají jim řešit konkrétní problémy (finance, dluhy, bydlení, rodinné právo a podobně) a posilují jejich právní a finanční gramotnost. Věcnou správnost poskytovaných informací zajišťuje právnička, se kterou jsou konzultovány složitější případy.

Občanská poradna působí ve městech **Nymburk, Čelákovice, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Městec Králové, Mnichovo Hradiště a Poďěbrady**. Ke konci roku 2023 byla uzavřena pobočka v Pečkách.

725 klientů: 537 žen
188 mužů

1 194 konzultací: 517 osobních
362 telefonicky
313 e-mailem
2 dopisem

Služby občanské poradny jsou registrovány jako sociální služba **odborné sociální poradenství**, a to dle zákona o sociálních službách. Činnost v roce 2023 zajišťovali **4 pracovníci**, kteří se věnovali přímému poradenství občanům – pomohli celkem **725 klientům, což je o 200 osob více než v roce 2022**. Zodpověděli celkem **2 158 dotazů, což činí o 600 více než v roce 2022**. V roce 2023 začali pracovníci občanské poradny zpracovávat ně-

kteří typy návrhů pro klienty (například v rámci opatrovníckého řízení).

Občanská poradna se podílí na činnosti **Asociace občanských poraden** – společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů. V roce 2023 byla poradna členem výboru Asociace občanských poraden a participovala na jejím vedení.

Petr se dlouhodobě léčil po pracovním úrazu. Zaměstnavateli vše řádně nahlásil, ale ten se neměl k řešení. Když Petr začal zjišťovat, proč mu nebyla vyplacena náhrada škody, zaměstnavatel mu zapřel, že spolu předtím jednali. Petr se obrátil na občanskou poradnu a vyzval zaměstnavatele písemně k plnění. Nakonec dostal náhradu škody v řádu několika desítek tisíc.

Romanin dědeček prý kdysi spolupracoval s Alfonsem Muchou a měl od něj několik skic. Ty se v rodině předávaly a Romana si jednu z nich chtěla nechat zarámovat, ale náčrtek se v rámařství údajně ztratil a nebyl k nalezení – Romana ale měla potvrzení o zakázce. Obrátila se tedy na občanskou poradnu, aby se poradila, jak dál postupovat.



2 158 dotazů



24,8 %	rodina (výživné, rozvod, péče o dítě)
18,4 %	zadlužování, exekuce
13,9 %	občanskoprávní vztahy (dědictví, spoluvlastnictví, darování)
11,5 %	bydlení (nájem, služby, SVJ)
6,9 %	pracovní právo
4,9 %	ochrana spotřebitele
4,4 %	veřejná správa
4 %	občanské soudní řízení
3,8 %	sociální dávky
2,5 %	sociální zabezpečení
2,1 %	trestní právo

PROJEKTY

Ve spolupráci s Asociací občanských poraden realizovala občanská poradna projekty **Spotřebitelské poradenství, Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv** a projekt **Innogy – energetická budoucnost** zaměřený na energetické poradenství, finanční gramotnost a příbuzná témata.

Poskytování právních informací obětem trestných činů ve Středočeském kraji

Projekt je realizován v okresech **Nymburk, Mladá Boleslav a Praha-východ** nepřetržitě od roku 2014 na základě platné akreditace Ministerstva spravedlnosti pro poskytování právních informací. Usiluje o zlepšení situace obětí, které jsou obvykle následkem trestného činu sociálně, ekonomicky, psychicky a zdravotně oslabeny. Cílem je zlepšit jejich situaci, umožnit jim vymáhat

svá práva, orientovat se v procesech následujících po trestném činu, nabýt duševní stability a vrátit se zpět do běžného způsobu života.

Služby v roce 2023 zajišťovali **4 sociální pracovníci a právnička** a pomohli celkem **81 klientům**. V roce 2023 bylo v rámci projektu pilotně vyzkoušeno také chatové poradenství pro oběti trestného činu. Klienti nejčastěji řešili trestné činy proti rodině (zejména neplnění vyživovací povinnosti), dále trestné činy majetkové povahy (podvod, zpronevěra), trestné činy proti životu a zdraví (ublížení na zdraví) a týrání osoby žijící ve společné domácnosti.

Projekt byl podpořen Ministerstvem spravedlnosti z programu Rozvoj služeb pro oběti trestné činnosti poskytovaných na základě zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů.

Alena se seznámila prostřednictvím internetové seznamky s mužem, který jí po krátké známosti poprosil o peníze na opravu auta a podnikání. Alena si vzala několik půjček, po předání peněz však komunikace s dotyčným utichla.

Obrátila se tady na občanskou poradnu, která jí doporučila podat trestní oznámení a vysvětlila jí další postup ve věci včetně vymáhání peněz.



POMÁHÁME

OHROŽENÝM RODINÁM S DĚTMI



PODPORA RODIN

Podpora rodin s dětmi se zaměřuje na sociálně znevýhodněné rodiny v okresech **Nymburk, Mladá Boleslav, Mělník a Praha-východ (Brandýsko)**. Sociální pracovníce a pracovníci spolupracují s rodinami s dětmi, které spadají pod agendu orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) a jejichž rodiče mají mnoho problémů k řešení (výchovné problémy s dětmi, nezaměstnanost, bydlení, dluhy a po-

dobně). Rodiny ale mohou v případě potřeby kontaktovat Respondeo také samy. Činnost zajišťuje celkem **8 pracovníc a pracovníků**.

Sociální pracovníce a pracovníci pomáhají rodičům především v oblasti výchovy dětí a péče o ně. Dále společně řeší sociálně-právní otázky, rodinné hospodaření a hledají cestu ze sociální vyloučenosti celé rodi-

95 rodin, 203 dětí

966	terénních výjezdů
69	konzultací s klienty v kanceláři
1 291	konzultací s klienty po telefonu
1 127	konzultací s OSPOD a dalšími organizacemi
28	psychoterapeutických sezení
5	případových konferencí



ny. Pracují s nimi přímo v jejich domácím prostředí, kde jim pomáhají s nácvikem potřebných dovedností, a mohou zajistit také rodinnou terapii a právní poradenství. Komplexní podporou rodičů s nedostatečnými rodičovskými kompetencemi chce Respondeo dosáhnout toho, aby děti a mladí lidé mohli vyrůstat v přirozeném a zdravém prostředí vlastních rodin a mohli žít ve společnosti bez sociálních stigmat.

Veškeré aktivity stojí na úzké spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími organizacemi, které v regionech působí a věnují se ohroženým rodinám a dětem. Důležitá je pravidelná interdisciplinární spolupráce mezi jednotlivými subjekty.

Činnost podporující ohrožené rodiny s dětmi je realizována skrze registrovanou sociální službu **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS**

Respondeo) a kontinuální projekty **Podpora rodin v okrese Mladá Boleslav** a **Podpora rodin v okrese Nymburk** vykonávané s pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, podpořené Ministerstvem práce a sociálních věcí.

Na podzim roku 2023 Respondeo zahájilo nový tříletý projekt na podporu rodin **Zdravá rodina III**, který navazuje na dva předchozí úspěšné projekty. Nově v rámci komplexní podpory

znevýhodněným rodinám je součástí projektu i právní a dluhové poradenství. Díky projektu se také rozrostl tým Podpory rodin o dalšího sociálního pracovníka.

Projekt byl podpořen Evropským sociálním fondem z prostředků Operačního programu Zaměstnanost plus a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, reg. č. projektu: CZ.03.02.01/00/22_033/0002156.

Milan jakožto důchodce vychovává dvě vnučky, které opustila jejich matka. Otec platil výživné, ale o děti nejevil zájem. Sociální pracovníce pomáhala Milanovi s vymáháním výživného od matky, sehnala dětem přes dárce různé oblečení, boty, školní pomůcky i hračky a společně požádali o další sociální příspěvky. Milan totiž pobíral pouze starobní důchod, ze kterého nedokázal živit tříčlennou rodinu.



Anetě se v sedmnácti letech narodila dcera. Žila v pronajatém bytě se svým dvacetiletým partnerem, otcem dítěte, který měl čerstvě ukončenou střední školu a snažil se najít zaměstnání. Ač se mladá rodina velmi snažila, měla problém vyjít se svými příjmy. Sociální pracovníce Respondea jim pomáhala s vyřízením žádosti o příspěvek na bydlení a zároveň mladá mamince pomáhala s žádostí k soudu o přiznání svéprávnosti.

Čtveřici dětí zanedbávala vlastní matka alkoholička. Poté, co nastoupila do protialkoholní léčebny, děti se dostaly do pěstounské péče příbuzných a sousedů. Byly ve velmi zanedbaném stavu, bylo potřeba jim pořídit téměř vše, od školních pomůcek, přes oblečení až po boty. Sociální pracovníce Respondea se snažila zajistit jim také možnost jet na letní tábory a navštěvovat kroužky.



POMÁHÁME

OBĚTEM A SVĚDKŮM
DOMÁCÍHO NÁSILÍ



INTERVENČNÍ CENTRUM

Intervenční centrum Respondeo poskytuje odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím zejména ve Středočeském kraji. Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí v okresech **Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk a Praha-východ.**

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou. Poradenství v roce 2023 **poskytovaly 3 sociální pracovníce** a součástí týmu byla a je také **psychoterapeutka a právnička**, se kterou mohou sociální pracovníci konzultovat právní dotazy. Právnička zároveň zajišťuje právní supervizi a dohlíží nad odbornou úrovní poskytovaných právních rad. Od roku 2019 intervenční centrum spolupracuje také s **poradkyní v oblasti práva**, kte-

213 klientů

155	žen
11	mužů
47	děti

43 vykázaní

1 040 intervencí

368	psychosociální poradenství
203	sociálně-právní poradenství
170	psychoterapie
84	nabídnutí využití služeb IC
29	návrh na předběžné opatření
32	ostatní právní podání
10	právní poradenství
150	další

rá zajišťuje doprovody a zastupování klientů na základě obecného zmocnění.

Součástí sociální služby je také zajištění interdisciplinární spolupráce a vzájemné informování mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, městy a obcemi, útvary Policie České republiky a městské a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

V roce 2023 intervenční centrum uspořádalo **5 interdisciplinárních setkání odborníků ve městech Nymburk, Kolín a Mladá Boleslav**. Diskuze zaměřené na spolupráci s dotčenými orgány veřejné správy v kontextu domácího násilí se zúčastnili odborníci z řad Policie ČR, OSPOD, probační a mediační služby a dalších spolupracujících organizací. Dále se pracovníci intervenčního centra zú-

častnili několika vzdělávacích kurzů, školení a konferencí na téma práce s traumatizovanými dětmi a transgeneračního přenosu násilí.

Lea žila 15 let s násilnickým manželem a dcerami. Vyhledala pomoc intervenčního centra, když byla situace doma neúnosná – byla fackovaná, bitá do hlavy i jiných částí těla. Nadávky, ponižování a bezdůvodnou kritiku si vyslechla mnohokrát také na veřejnosti. Nakonec se rozhodla odstěhovat se s dcerami, podala na manžela trestní oznámení za napadení a vydírání, absolvovala terapii a požádala o svěření dětí do péče.

Lucie se obrátila na intervenční centrum, protože se obávala o zdraví a život matky, se kterou žila v bytě ve dvougeneračním domě. Ve druhé části domu žil její bývalý násilnický manžel, který ale Lucii a její matku psychicky terorizoval a vyhrožoval jim. Po poradě s pracovnící intervenčního centra Lucie podala na exmanžela trestní oznámení za týrání osoby žijící ve společném obydlí a našla si nájemní byt, kam se s matkou odstěhovaly a kde si našla Lucie také práci. Nyní řeší majetkové vyrovnání s bývalým mužem.



POMÁHÁME

ŘEŠIT KONFLIKTY VE VZTAZÍCH



JAK NA KONFLIKTY VE VZTAZÍCH

Již šestým rokem Respondeo v rámci projektu **Jak na konflikty ve vztazích** nabízí psychoterapeutickou podporu a pomoc osobám, které nevládnou své agresivní chování, a osobám s konflikty ve vztazích. Psychoterapeutická podpora je poskytována v **Kolíně, Mělníku, Mladé Boleslavi a Nymburce**.

Projekt je podpořen z programu Ministerstva vnitra – Prevence sociálně patologických jevů se zaměřením na prevenci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím práce s násilnými osobami nevládajícími agresí ve vztazích.

34 klientů

94 psychoterapeutických sezení

Jiřího pro jeho prudkou povahu opustila manželka i s dětmi. Muž se obrátil na Respondeo s tím, že by rád absolvoval terapii, která by mu pomohla regulovat jeho chování. Obával se, že by při kontaktu se svými dvěma syny mohl v některých situacích agresivně reagovat. Po několika sezeních si Jiří začal uvědomovat, v čem tkví jeho problém, a pracuje na zlepšení.

KOMUNIKACE, FUNDRAISING A PÉČE O DÁRCE

Nejdůležitější událostí roku 2023 byla pro oddělení komunikace a péče o dárce benefiční akce spojená s oslavou 20. výročí Respondea. Benefiční koncert **Šansony pro Respondeo**, na kterém vystoupila známá česká šansoniérka Radka Fišarová, se konal 12. října v nymburském kině. Důležitou součástí večera byla také vernisáž vý-



stavy a vyhlášení vítězů studentské výtvarné soutěže. Celkový výtěžek akce činil díky dražbě obrazů a podpoře firemních partnerů krásných 40 tisíc korun. Při příležitosti oslav jsme rov-



něž vydali publikaci nazvanou **20 let pomáháme lidem a rodinám**.

Přiznivci z řad jednotlivců nás podpořovali hmotnými i finančními dary, skrze dárcovský portál **Darujme.cz** a také svými nákupy přes **Givt.cz**. V září jsme na podporu pomoci lidem a rodinám v tíživých situacích spustili novou veřejnou sbírku, do které mohou dárci přispívat prostřednictvím darů na



sbírkový účet 2101080395/2010 či vhozením hotovosti do pokladničky.



Významným firemním partnerem v regionu zůstává i nadále **firma Parker-Hannifin**, která opětovně podpořila pomoc ohroženým rodinám s dětmi. Pátý ročník benefiční **akce Šous s květinou**, kterou pro Respondeo tradičně pořádá v říjnovou neděli kolínská květinářka Blanka Vallová, zase podpořil pomoc obětem domácího násilí.



Vedle podpory **Nadace ČEZ, Nadačního fondu Škoda Auto a Nadačního fondu Tesco** pro nás byl významný úspěch v grantovém programu **Stronger Roots Nadace OSF**, který zafinancoval navýšení kapacity týmu a rozvoj individuálního fundraisingu.

Dvojí zapojení do celonárodní **Sbírky potravin** nám přineslo téměř 2 tuny trvanlivých potravin a drogerie pro rodiny a lidi ohrožené chudobou. Díky

zapojení do akce **Školákům od srdce** jsme získali 4 tisíce školních pomůcek pro děti ze sociálně znevýhodněných rodin.

V říjnu jsme se účastnili osvětové akce **Škoda Social Week**, v rámci které vznikla dvě videa představující naši organizaci a činnost. Na důležitost ochrany dětí před násilím jsme v listopadu upozornili připojením k celorepublikovému happeningu **Bubnovačka**.

Velmi nás potěšila a nadále těší rozvíjející se spolupráce se **studenty středních škol a skauty**, kteří nás podporují coby dobrovolníci a prostřednictvím dobročinného DofE bufetíku studentů nymburského gymnázia i jako dárci.

Ve spolupráci se studenty, projektem **Dárky po Labi** a dalšími partnery jsme s koncem roku obdarovali téměř 60 sociálně znevýhodněných dětí a je-



jich rodin **vánočními dárky a cukrovím**.

Na poli komunikace a PR bylo hlavním milníkem loňského roku vytvoření **nové vizuální identity** Respondea a souvisejících materiálů. Věnovali jsme se také psaní článků do regionálních médií, městských zpravodajů i celostátních vydání deníků (celkem 67 článků), správě blogu a sociálních sítí Respondea.

FINANCOVÁNÍ

Naším dlouhodobým cílem je zajištění vícedrožového a ideálně také víceletého financování, abychom nemuseli na začátku každého roku čelit finanční nejistotě a mohli se naplno a bez omezení věnovat naší práci. Počet zdrojů se nám sice daří každoročně zvyšovat, bohužel ale stále nedošlo

k tak dlouho diskutovanému přechodu základního financování sociálních služeb z jednoletého na víceleté.

Finanční oblast v roce 2023 ovlivnil zejména rozvoj druhým rokem fungující sociální služby SAS Respondeo, který přinesl znatelné navýšení nákladů osobních i provozních, samozřejmě v souvislosti s následky vysoké inflace a neustále se zvyšujících cen. V září 2023 jsme také odstartovali tři-

letý projekt Zdravá rodina III, který je financován z Operačního programu Zaměstnanost plus. O měsíc později byl pak zahájen projekt podporující naše fundraisingové a PR aktivity, na nějž jsme získali nadační příspěvek Nadace Open Society Fund Praha v rámci programu Stronger Roots.

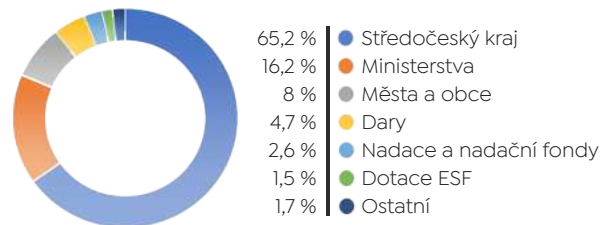
Hlavním zdrojem financování pro Respondeo zůstávají i nadále dotace Středočeského kraje na sociální služby a dotace ministerstev. Velice

oceňovaným zdrojem spolufinancování je pro nás samozřejmě i podpora měst a obcí, která každým rokem stoupá, a v neposlední řadě i podpora soukromých dárců.

V roce 2023 jsme se po několika letech pustili do hospodářské činnosti, kterou byla podzimní benefice. Zisk z ní nám pomůže s financováním činnosti hlavní, a to především s pokrytím nákladů, které jsou v některých dotacích nezpůsobilé, pro nás jsou

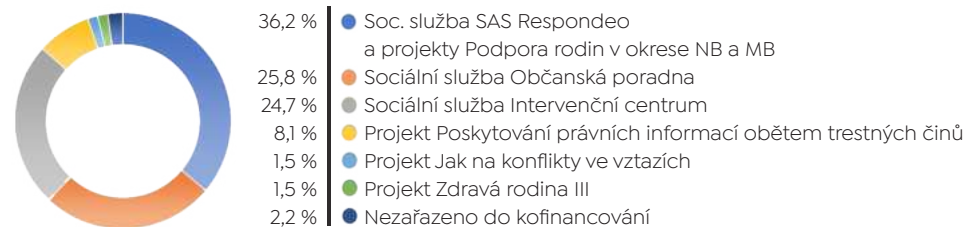
Zdroje financování v roce 2023

celkem 15 295 000 Kč



Náklady jednotlivých služeb a projektů v roce 2023

celkem 15 276 000 Kč





však nezbytné. S beneficí souvisí další novinka – založení druhé veřejné sbírky, jejíž účel odpovídá našim aktuálním potřebám.

I v roce 2023 jsme museli projít povinným ověřením čerpání dotací i účetní závěrky nezávislým auditorem. V případě povinných auditů dotací auditor

vyslovil názor, že finanční vypořádání dotací věrně zobrazuje náklady projektu a hospodaření s dotacemi a je v souladu se stanovenými podmínkami. V případě auditu účetní závěrky auditor vyslovil názor, že účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace, nákladů, výnosů a výsledku hospodaření a je v souladu s účetními předpisy.

Naším cílem v oblasti financování pro rok 2024 je díky co nejlépe cíleným žádostem získávat vyšší finanční příspěvky a stále rozšiřovat okruh podporovatelů, a to i díky výše zmíněnému projektu podpořenému Nadační OSF. Výzvou bude i v následujícím roce povinný audit dotací a audit účetní závěrky, kterým musíme jako držitel Značky spolehlivosti projít.



ROZVAHA
ve zkráceném rozsahu

ke dni **31.12.2023**
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo a právní forma účetní jednotky
Respondo z.s.
Nám. Přemyslovců 14/11
Nymburk
293 02

Účetní jednotka tvoří:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
26631628

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem	Součet A.I. až A.IV.		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	5		
B.	Krátkodobý majetek celkem	Součet B.I. až B.IV.	1 198	2 738
B. I.	Zásoby celkem	7		
B. II.	Pohledávky celkem	8		
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	1 198	2 738
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10		
	Aktiva celkem	Součet A. až B.	1 198	2 738

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem	Součet A.I. až A.III.	776	738
A. I.	Jmění celkem	13	677	719
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	99	19
B.	Cizí zdroje celkem	Součet B.I. až B.IV.	422	2 000
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	276	67
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19	146	1 633
	Pasiva celkem	Součet A. až B.	1 198	2 738

Sestaveno dne: 30.04.2024	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou RESPONDO, z.s. Náměstí Přemyslovců 14/11 293 02 Nymburk IČO: 26631628, DIČ: CZ26631628
Právní forma účetní jednotky z.s.	Předmět podnikání poradenství
Pozn.	

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

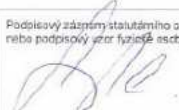
ke dni 31.12.2023
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednoty
Respondoo z.s.
Nám. Přemyslovců 14/11
Nymburk
288 02

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
26631628

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
A.	Náklady	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	3 309	82	3 391
A. II.	Změny stavu zásob vlastních činností a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	11 843	14	11 857
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	13		13
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	15		15
A. VIII.	Daň z příjmu	9			
	Náklady celkem	10	15 200	76	15 276
	Součet A.I. až A.VIII.				
B.	Výnosy	11			
B. I.	Provozní dotace	12	14 350		14 350
B. II.	Přijaté příspěvky	13	720	20	740
B. III.	Tržby ze vlastní výroby a za zboží	14			
B. IV.	Ostatní výnosy	15	117	82	199
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem	17	15 187	108	15 295
	Součet B. I. až B. V.				
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	f. 17 - (f. 10 - f. 9)	-13	32	19
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	f. 18 - f. 9	-13	32	19

Sestavil dne: 30.04.2024	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou  Náměstí Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk IČ: 266 31 628 tel./fax: 325 511 148	
Právní forma účetní jednotky z.s.	Předmět podnikání poradenství	Pozn:

DÁRCI A PARTNEŘI V ROCE 2023

VEŘEJNÉ SUBJEKTY

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo spravedlnosti ČR
Ministerstvo vnitra ČR
Středočeský kraj

MĚSTA A OBCE

Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Čáslav
Čelákovice
Dobrovolný svazek obcí Pečecký region
Kolín
Kutná Hora
Lysá nad Labem
Mělník
Městec Králové
Milovice
Mladá Boleslav
Mnichovo Hradiště
Nymburk
Poděbrady

NADACE A NADAČNÍ FONDY

Nadace ČEZ
Nadace OSF
Nadace rozvoje občanské společnosti
Nadační fond ŠKODA AUTO
Nadační fond Tesco

SOUKROMÍ DÁRCI

Anonymní dárci
Denisa Bortlová
Eva Bučová
Česká pirátská strana
DofE bufetík
Kateřina Horváthová
Kanzelsberger, a.s.
Petr Kaše (Lešení Petr Kaše)
JUDr. Petr Kazda, advokát
Pavel Kešner
Monika Kocourková
MUDr. Pavel Kopecký
Miroslav Kostelník (EDU Effective, z.s.)
La Place s.r.o.
Martin Louda (Fly'n's Adventure)
Magna Exteriors (Nymburk) s.r.o.
Václav Mareš (Amáres Coffee)
MAS – Střední Polabí, z. s.

Martin Mojžíš (M&M víno)
Lenka Omáčková
PAMAK s.r.o.
Parker-Hannifin s.r.o.
Ing. Mojmír Pavlík (Racionální výživa Jiřka Poděbrady)
Anna Pelikánová Starová
Rotary klub Poděbrady
Jiří Skotal
Zuzana Štolfová (Výtvarné hobby Nymburk)
Blanka Vallová (Květiny u Bláni)
Vltava Dent, spol. s r. o.
Kateřina Willmann (Zmrzlinárna s.r.o.)

SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE A JEDNOTLIVCI

8. oddíl vodních skautů Mladá Boleslav
Asociace občanských poraden
Asociace pracovníků intervenčních center ČR, z.s.
Asociace veřejně prospěšných organizací ČR, z.s.
BOFTISK s.r.o.
Cefeus – skautské středisko Nymburk
Centrum duševního zdraví Stará Boleslav
Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
Diakonie ČCE

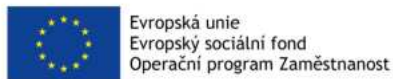


Farní charita Nymburk
FOKUS Mladá Boleslav z.s.
Fresenius Kabi Horatev CZ s.r.o.
GIVT.cz
Gymnázium Bohumila Hrabala v Nymburce
Jana Hvozdovičová Lojková
Lukáš Kadava
Lukáš Kládívko
Komunitní centrum Mírová
Komunitní centrum u Podivena
Krajské ředitelství policie Středočeského kraje
Laxus z.ú.
Lesní ateliér Kuba
Vladimíra Martínková, GBH v Nymburce
Městská knihovna Nymburk
Městské kino Sokol Nymburk
Tomas Christian Mojzis
Nadační fond Albert

Nadační fond Férové dětství
Nymburské kulturní centrum
Oblastní nemocnice Kolín, a.s.
Orgány Policie ČR v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha-východ
Orgány sociálně-právní ochrany dětí v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha-východ
OSA – Ochranný svaz autorský pro práva k dílům hudebním, z.s.
Milan Pavlík, starosta města Městec Králové
Zuzana Pavlíková
Potravinová banka Praha a Středočeský kraj, z.s.
Jiřina Procházková
Prostor Plus o.p.s.
Remedy International Church Poděbrady
SEMIRAMIS z. ú.
Skauti Městec Králové
Střediska Probační a mediační služby ČR v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha-východ
Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Mladá Boleslav
Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Nymburk
PaedDr. Eva Vlasáková
WOMEN FOR WOMEN, o.p.s.
Základní škola Do života s.r.o.
Základní škola Nymburk, Tyršova
Štěpánka Žáková, SZŠ Nymburk

Všem našim dárcům a partnerům v roce 2023 srdečně děkujeme!

VEŘEJNÉ SUBJEKTY



Středočeský kraj

MĚSTA A OBCE



Brandyš
nad Labem –
Stará Boleslav



Čelákovice



kolín



kutná
hora



Městec
Králové



MLILOVICE



Mladá
Boleslav



Mnichovo
Hradiště



NADACE A NADAČNÍ FONDY



Nadace OSF



FIRMY



ORGANIZACE



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název: Respondeo, z. s.

Adresa sídla: náměstí Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk

Mobil: 775 561 847

E-mail: info@respondeo.cz

Web: www.respondeo.cz

IČ: 266 31 628

DIČ: CZ 26631628

Číslo účtu: 3350353379/0800 (Česká spořitelna)

Číslo účtu veřejné sbírky: 2101080395/2010 (Fio banka)

ID datové schránky: mqtwr7x

Fotografie: archiv Respondeo, z. s., Kristián Ziegelheim

Použitá výtvarná díla malovali studenti a studentky středních škol na výstavu k příležitosti výročních oslav Respondeo.

Grafické zpracování: Adéla Luxová



Podpořte naši činnost, aby nikdo nemusel řešit potíže sám:
darujme.cz/respondeo

DĚKUJEME!

